

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO “BITEL AVENTURAS WEB”**

### **1. INTRODUCCIÓN**

El acceso y uso de este sitio web se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación. Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se aplicarán y se entenderá que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de estos sitios y VIETTEL PERU S.A.C (en adelante, “BITEL”; “LA EMPRESA” y/o “EL PROVEEDOR”).

Los presentes Términos y Condiciones contienen toda la información relacionada al servicio “BITEL AVENTURAS WEB” (en lo sucesivo, “EL SERVICIO” y/o “BITEL AVENTURAS WEB”), el cual se encontrará disponible para todos los abonados de Bitel con líneas Prepago y Control activas bidireccionalmente (es decir, que puedan realizar y recibir llamadas).

Al acceder y registrarse para utilizar EL SERVICIO, el cliente manifiesta estar de acuerdo y acepta cumplir estos Términos y Condiciones en su totalidad.

BITEL se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón, recomendamos revisar los Términos y Condiciones antes de cada registro, uso o ingreso a EL SERVICIO o cada vez que se visite el sitio web de BITEL AVENTURAS WEB. Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los servicios de la presente página web, así como en la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de internet, no es posible garantizar tales extremos.

Asimismo, el acceso a BITEL AVENTURAS WEB podrían ocasionalmente verse suspendidos o restringidos a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

### **2. REGISTRO E INICIO DE SESIÓN EN LA PLATAFORMA DE BITEL AVENTURAS WEB**

Es requisito ser abonado de Bitel o tener una línea Bitel Prepago o Control activa bidireccionalmente (es decir, que pueda realizar y recibir llamadas) para registrarse y/o iniciar sesión en la plataforma de BITEL AVENTURAS WEB.

Sobre el inicio de sesión: Se realiza ingresando desde el botón “JUEGA YA”, la cual permitirá iniciar sesión con Bitel ID. En caso el cliente no cuente con una cuenta de Bitel ID, deberá de registrarse y crearse una cuenta.

Sobre el registro: Se realiza creando una cuenta de Bitel ID, ingresando desde el botón “Regístrate”, la cual permitirá iniciar sesión en BITEL AVENTURAS WEB.

### **3. INSTRUCCIONES PARA LOS JUEGOS:**

Los clientes podrán jugar en “BITEL AVENTURAS WEB”, ingresando al siguiente link: <https://aventuras.bitel.com.pe/>

“BITEL AVENTURAS WEB” tiene 3 juegos disponibles, los cuales cuentan con la dinámica de niveles, donde el usuario, luego de elegir un nivel de juego disponible, debe llevar a “El Cuy” a evitar obstáculos y/o completar objetivos para llegar a la meta. Una vez completado un nivel de juego, se habilitará el siguiente.

Durante el recorrido, el jugador podrá acumular megas, minutos o vidas. Al terminar cada nivel exitosamente, el abonado recibirá monedas y una llave que le permitirá acceder al juego de las puertas donde deberá escoger una puerta para participar por un premio sorpresa. Las llaves son acumulables y el jugador podrá acceder el juego de puertas a través de Bitel Aventuras App, el cual se encuentra dentro del App Mi Bitel.

Las instrucciones de cada juego de “BITEL AVENTURAS WEB” se encuentran debidamente detalladas al ingresar a cada uno de ellos. El usuario accederá a dichas instrucciones cuando juega por primera vez en cada uno de los juegos.

#### **4. MECÁNICA DEL MUNDO DE JUEGOS:**

- En el juego, el jugador deberá canjear una vida por una oportunidad de juego. Primero, elegirá uno de los tres juegos disponibles. Luego, dentro del juego seleccionado, podrá elegir el nivel dentro de los que se encuentran disponibles e iniciará su juego.
- El jugador deberá usar su habilidad para completar el nivel del juego y tendrá la oportunidad de ganar megas, minutos o vidas de juego.
- Si el jugador obtiene uno de estos premios y pierde ese nivel, no perderá sus premios. Pero si vuelve a jugar el nivel, no le aparecerán nuevamente esas opciones de premios.
- Los premios en el circuito se recibirán máximo 1 vez al día. Si el usuario juega el mismo día, no volverá a recibir el premio de circuito. Esto se reiniciará a las 00:00:00 del día siguiente.
- Una vez superado el nivel, se le otorgará monedas y una llave por nivel donde podrá usarla para participar en el juego de las puertas.
- De haber jugado ya un nivel, el jugador no volverá a recibir la llave pasado el mismo nivel.
- Las llaves son acumulables y el jugador podrá acceder al juego de puertas a través de la versión de Bitel Aventuras App. en donde podrá visualizar la totalidad de llaves acumuladas.
- Las monedas son acumulables y el jugador podrá visualizar la totalidad de sus monedas en la pantalla de inicio de BITEL AVENTURAS WEB.
- Para poder canjear sus monedas, el usuario deberá de trasladarse a la versión de Bitel Aventuras App.
- Las monedas que acumule el usuario tendrán una vigencia de 1 año, contados desde la fecha en las cuales fueron obtenidas. En caso el usuario no tenga actividad por un periodo de 6 meses consecutivos a más, la cantidad de monedas acumuladas expirarán de su cuenta.
- Cuando el premio se trate de beneficios móviles, el jugador recibirá automáticamente el tráfico de voz y/o datos correspondientes.

- Los usuarios tienen que estar conectados a internet para poder participar en el mundo de juegos de BITEL AVENTURAS WEB.
- Los premios diarios sólo podrán obtenerse en una sola plataforma, es decir, si el cliente inicia su día ingresando en BITEL AVENTURAS WEB, solo podrá acceder a los beneficios de BITEL AVENTURAS WEB durante ese mismo día. En caso el usuario desee ingresar a Bitel Aventuras App, no podrá obtener premios adicionales hasta el día siguiente.
- Para contactar al Centro de Atención al Cliente, el cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo), al 123 desde su número Bitel (sin costo) o también puede enviar un email a la dirección electrónica [servicioalcliente@viettelperu.com.pe](mailto:servicioalcliente@viettelperu.com.pe)

## 5. **“VIDAS” DEL JUEGO:**

El jugador podrá jugar las veces que desee, siempre y cuando cuente con las “Vidas” suficientes.

### 5.1 **Condiciones y Restricciones**

- La cantidad mínima de “vidas” para usar en cada juego es una (1).
- Cada vez que el usuario ingrese mediante la plataforma de BITEL AVENTURAS WEB, recibirá tres (3) vidas por única vez en el día. Este beneficio no se otorgará nuevamente con el ingreso a través de Bitel Aventuras App. y viceversa. Ejemplo: Si un cliente ingresa primero a BITEL AVENTURAS WEB el día 25/01/2022, este recibirá tres (3) vidas automáticamente. Si el cliente decide ingresar a través de Bitel Aventuras App. el mismo día (esto es, el 25/01/2022), posterior a su ingreso a BITEL AVENTURAS WEB, no recibirá nuevamente el beneficio de vidas adicionales.
- La validez de la “vida” es de cinco (5) días, contados desde la fecha de entrega. Al final del día cinco (23:59:59) si el abonado no utilizó sus “vidas”, estos caducarán y desaparecerán de su cuenta. Por otro lado, para el abonado que aún no se ha registrado en Mi Bitel (por la aplicación o web), la validez de la vida será de 1 día.
- Si el cliente juega un nivel, independientemente de si gana o pierde, se consumirá automáticamente una vida.
- En BITEL AVENTURAS WEB, los usuarios tendrán un contador de sus vidas.
- Las vidas son las mismas tanto para BITEL AVENTURAS WEB como en Bitel Aventuras App. Es decir, que si el cliente a la fecha actual de su ingreso posee cinco (5) vidas en BITEL AVENTURAS WEB, deberá de tener también cinco (5) en Bitel Aventuras App.
- El cliente es libre de elegir en qué plataforma podrá utilizar sus vidas; para ello deberá tener en consideración el punto número 6 de estos Términos y Condiciones.

### 5.2 **Compra de “Vidas” (Paquetes)**

- El jugador puede comprar más “vidas” a través de los siguientes paquetes:

Nombre del paquete	Beneficio	Precio	Vigencia
Aventura 1 (AV1)	5 vidas	S/. 1.00	5 días

Aventura 3 (AV3)	15 vidas	S/. 3.00	5 días
Aventura 5 (AV5)	25 vidas	S/. 5.00	5 días

## 6. PREMIOS:

### 6.1 Para los premios del circuito

- El jugador podrá ganar los siguientes premios dentro de los niveles de los juegos:

N°	Premios	Vigencia
1	Megas (MB)	24 horas contando desde recibido el beneficio
2	Llamadas ilimitadas a Todo Destino Nacional	24 horas contando desde recibido el beneficio
3	Vidas para jugar	5 días

- Los premios en el circuito se recibirán máximo 1 vez al día. Si el usuario juega el mismo día, no volverá a recibir el premio de circuito. Esto se reiniciará a las 00:00:00 del día siguiente.
- Los premios no podrán ser transferidos ni cambiados.
- El cliente ganador recibirá automáticamente el tráfico de voz y/o datos correspondientes y/o vidas.
- IMPORTANTE:** Los clientes sólo podrán ganar premios en una plataforma en el mismo día. Ejemplo: Si un cliente ingresa primero a BITEL AVENTURAS WEB el día 25/01/2022, solo podrá recolectar los premios del circuito en BITEL AVENTURAS WEB ese mismo día. Posteriormente, si el cliente decide ingresar a Bitel Aventuras App. el mismo 25/01/2022, este no podrá ganar premios del circuito hasta el día siguiente (26/01/2022).
- Los clientes podrán seguir ganando monedas en caso completen un nivel tanto en BITEL AVENTURAS WEB como en Bitel Aventuras App.
- Los clientes que decidan jugar en Bitel Aventuras App recibirán el doble de megas y minutos que se otorgan de manera regular en BITEL AVENTURAS WEB.

### 6.2 Sobre las monedas

- Las monedas serán obtenidas cada vez que el cliente complete un nivel y se distribuirán de la siguiente manera:

Niveles	Cantidad
Del 1 al 10	5 monedas
Del 11 al 20	8 monedas
Del 21 al 50	10 monedas

Las monedas seguirán los mismos términos de Bitel Aventuras App, Bitel Arcade y Tienda de Regalos, esto es, que las monedas que acumule el usuario tendrán una vigencia de 1 año, contados desde la fecha en las cuales fueron obtenidas. En caso el usuario no tenga actividad por un periodo de 6 meses consecutivos a más, la cantidad de monedas acumuladas expirarán de su cuenta. Para que el usuario pueda utilizar sus monedas, deberá de ingresar a Bitel Aventuras App. Para ello el cliente tendrá que darle clic al contador de monedas. Seguidamente, se le mostrará un Pop Up que lo redireccionará a descargar el App Mi Bitel.

### **6.3 Sobre los tickets**

- Todos los tickets se venderán a través de Bitel Aventuras App.
- Para que el usuario pueda canjear sus tickets, deberá de ingresar a Bitel Aventuras App. a través del ícono de “Gran Sorteo” que lo redireccionará a la descarga del App Mi Bitel.
- Para el sorteo, los usuarios deberán de tener mínimo un ticket.

### **6.4 Sobre las llaves**

- Los jugadores podrán obtener una llave cada vez que completen un nivel por **ÚNICA VEZ**.
- Cada nivel le brindará al cliente una (1) llave.
- Las llaves no tienen un tiempo de expiración.
- En BITEL AVENTURAS WEB, los usuarios tendrán un contabilizador de sus llaves. Para poder utilizarlas, deberán de darle clic al ícono de llaves. Seguidamente, se les mostrará un Pop Up que los redireccionará a descargar el App Mi Bitel y poder hacer uso de sus llaves.

#### **6.4.1 Para el juego de puertas**

- Los usuarios solo podrán hacer canje de sus llaves para el juego de puertas a través de Bitel Aventuras App.

## **7. NOTIFICACIONES:**

- El abonado será notificado mediante SMS cuando haya realizado algunas de las acciones descritas en el punto 5.2 de estos Términos y Condiciones y cuando gane algún premio o beneficio.

## **8. IMPORTANTE:**

- Los beneficios (data y minutos) son independientes a los beneficios que tenga el cliente de acuerdo a su plan y serán añadidos a su bolsa actual.
- Respecto a las transacciones efectuadas en el App Mi Bitel, solo aplicarán las realizadas en la versión 5.0 en adelante para Android, la versión 2.0 en adelante para Harmony y la versión 11 en adelante para IOS.

## **9. CESIÓN DE DERECHOS DE DATOS PERSONALES:**

El concursante reconoce expresamente que, de ser elegido ganador, otorga el derecho irrevocable a Bitel a ceder a título gratuito: sus nombres y apellidos completos, lugar de residencia, voz e imagen, para que estos aparezcan en las publicaciones, medios publicitarios y, en general, en todo material de divulgación de las actividades del concurso; como entrega, recibo y disfrute del premio, testimoniales, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo, sin que implique el derecho a recibir contraprestación alguna, ni generar reclamos por derechos de imagen y/o voz, los cuales serán cedidos sólo para efectos de divulgación de los resultados y acreditación del premio del concurso.

## **10. POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

BITEL es una empresa privada que mantiene la privacidad y la protección de información de nuestros prospectos de clientes, de conformidad con lo establecido en la Ley No. 29733, Ley de Protección de datos personales, su Reglamento y normas complementarias, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los titulares de datos personales. Asimismo, BITEL garantiza la mejora continua de estas medidas. BITEL, recopila su información personal, tales como nombres completos, correos electrónicos, documentos de identidad; entre otros, que resulten necesarios para cumplir con los fines de la plataforma de BITEL AVENTURAS WEB. Dicha recopilación se realiza por medio del formulario virtuales, hasta que se cumpla las finalidades de tratamiento o decida revocar su consentimiento.

BITEL cumple con su obligación de poner a disposición del titular de los datos personales toda la información relevante respecto al tratamiento de sus datos personales.

a) Identidad y domicilio del titular de los Banco de Datos:

- Nombre: Viettel Perú S.A.C.
- RUC: 20543254798.
- Domicilio: Calle Veintiuno N° 878, San Isidro, Lima.

La información personal que proporcionen los clientes será almacenada en el banco de datos de "CLIENTES" de titularidad de Bitel.

BITEL cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Sus datos personales serán tratados considerando los principios de legalidad, consentimiento, proporcionalidad, calidad, seguridad y los demás presentes en la normativa vigente referente a Protección de Datos Personales, evitando que estos sean filtrados, difundidos o cualquier acción que ponga en peligro su información personal.

El titular de la información personal (cliente/cliente potencial) podrá ejercer, de acuerdo a la ley vigente, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales. Para ello podrá acercarse a cualquier Centro de Atención Bitel, completar el formulario de solicitud y presentarlo.

Del mismo modo, puede enviar una comunicación al correo electrónico [solicitudespdp@bitel.com.pe](mailto:solicitudespdp@bitel.com.pe), adjuntando el formulario que podrá encontrar dándole click aquí: <https://bitel.com.pe/sites/default/files/2020-06/SOLICITUD%20DE%20ACCESO%20RECTIFICACI%C3%93N%20CANCELACI%C3%93N%20U%20POSICI%C3%93N.pdf>. En ambos casos, el cliente deberá adjuntar la siguiente documentación:

- Copia simple y legible del Documento Nacional de Identidad.
- Copia simple y legible de la Vigencia de Poder Especial, en caso de representación.
- Documentos que sustenten la solicitud, de ser el caso.

BITEL se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente Política de Privacidad como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad de EL SERVICIO o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente Política.

Podrás conocer más sobre nuestra política de privacidad aquí: <https://bitel.com.pe/proteccion-de-datos>

## **11. DISPOSITIVOS**

El usuario podrá acceder a EL SERVICIO en máximo 2 (dos) dispositivos al mismo tiempo con su misma cuenta de Bitel ID. El número de dispositivos simultáneos pueden cambiar sin notificación.

El cliente puede acceder a BITEL AVENTURAS WEB a través de su Smartphone (Android e iOS), Tablets o PC desde el navegador web en el siguiente dominio <https://aventuras.bitel.com.pe/>.

## **12. OBLIGACIONES DE LOS JUGADORES DE BITEL AVENTURAS WEB**

- El usuario es responsable de toda la actividad que ocurra a través de su cuenta y está de acuerdo en no vender, transferir, licenciar ni asignar su cuenta o derechos de su cuenta a terceros, empresas y/u otros medios. Así también, es el responsable de toda la información provista a través de su cuenta, tanto en la activación y como en formularios de registro en EL SERVICIO a través de su cuenta, sea esta provisional o activada. Por otra parte, el usuario se compromete a mantener fidedigna y actualizada toda la información provista a través de su cuenta.
- El usuario está de acuerdo en no utilizar, solicitar ni coleccionar credenciales de acceso a EL SERVICIO que pertenecen a otros usuarios de BITEL AVENTURAS WEB.
- El usuario es responsable de mantener seguro el acceso al dispositivo a través del cual utiliza EL SERVICIO.
- El usuario no debe cambiar, alterar, adaptar o modificar EL SERVICIO ni cualquiera de sus servicios anexados o que se utilicen para la ejecución del mismo.
- El usuario no debe ingresar de forma directa a las conexiones privadas o realizadas por EL SERVICIO, así como la API utilizada para su funcionamiento.
- El usuario no debe interferir o interrumpir el servicio, servidores o conexiones realizadas por EL SERVICIO, incluyendo transmisiones de worms, virus, spywares, malwares o cualquier código de naturaleza destructivo o alterativo.

- El usuario no debe inyectar contenido, código o cualquier otra interferencia dentro del Servicio o en cualquiera de sus conexiones, servidores o API.
- La violación de estas condiciones de EL SERVICIO puede, a discreción de BITEL, resultar en la terminación de la cuenta del usuario. El usuario entiende y está de acuerdo que BITEL no puede y no será responsable por la actividad, así como del funcionamiento de ella y que está utilizando EL SERVICIO bajo su propio riesgo. Si el usuario viola la palabra o espíritu de estas condiciones de EL SERVICIO o si crea un riesgo o problema legal para BITEL, EL SERVICIO o cualquiera de terceros aliados, BITEL podrá cancelar EL SERVICIO e incluso realizar acciones legales contra el usuario, conforme a las leyes del Perú.
- BITEL se reserva el derecho de rechazar o terminar el acceso a EL SERVICIO de cualquier usuario, en cualquier momento, en caso este incumpla alguna de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- BITEL se reserva el derecho de obligar la cancelación de cualquier cuenta en caso el usuario incumpla alguna de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- BITEL puede, pero sin obligación a, remover, editar, bloquear y/o monitorear la actividad de una cuenta para determinar la violación de las condiciones de EL SERVICIO.
- El usuario es responsable de la interacción realizada con otros usuarios de EL SERVICIO, ya sea a través de ella o fuera. Asimismo, el usuario está de acuerdo que BITEL no tiene responsabilidad de la conducta de los usuarios. BITEL se reserva el derecho, pero no está obligado a participar o monitorear disputas entre usuarios.
- Se prohíbe el crawling, scraping, caching o cualquier otro método de automatización sean esta creación del usuario o no, se incluye y no limita a, el acceso y uso de EL SERVICIO, creación de actividades o acumulación de monedas.

### **13. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todas las marcas comerciales utilizadas en este sitio, incluyendo el diseño y gráfica de esta página, son de propiedad de BITEL y pertenecen a BITEL como titular de la marca registrada, por lo que se reservan expresamente todos los derechos de propiedad intelectual, de acuerdo a lo estipulado en la legislación peruana.

### **14. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

Toda relación que se genere entre el suscriptor y BITEL AVENTURAS WEB, será regida y concertada en total sujeción a las leyes peruanas y será vistas por los jueces peruanos. Renunciando el suscriptor a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiere tener derecho. Las partes renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder, quedando BITEL AVENTURAS WEB excluidos del proceso arbitral.

### **15. INTERPRETACIÓN**

BITEL aplicará frente a cualquier situación prevista o no prevista en los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones contenidas en la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor (y sus normas modificatorias) y el Código Civil (y sus normas modificatorias); sin

perjuicio de reservarse el derecho a efectuar cualquier tipo de modificación respecto a la vigencia de EL SERVICIO, premios y cualquier otra situación relacionada con el BITEL AVENTURAS WEB; de acuerdo a la normativa vigente. Las modificaciones podrán ser consultadas en <https://aventuras.bitel.com.pe/>. Al hacer uso de EL SERVICIO, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones, así como las modificaciones futuras que BITEL pueda realizar. Cualquier modificación será incluida en los presentes Términos y Condiciones, y se dará por conocido por el usuario al momento en que esta haya sido actualizada en la página web de BITEL AVENTURAS WEB: <https://aventuras.bitel.com.pe/>.

**16. CONDICIONES ADICIONALES**

El contenido disponible en la plataforma de BITEL AVENTURAS WEB puede cambiar en cualquier momento. El cliente deberá estar conectado a internet en todo momento para utilizar EL SERVICIO. Asimismo, deberá revisar con su proveedor de internet la información acerca de posibles cargos por uso de datos en Internet. Solo los clientes Bitel podrán navegar en BITEL AVENTURAS WEB sin consumo de sus datos.