

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL MUNDO DE JUEGOS “BITEL AVENTURAS”**

### **1. INTRODUCCIÓN**

El acceso y uso de este sitio web y/o aplicación se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación. Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se aplicarán y se entenderá que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de estos sitios y VIETTEL PERU S.A.C. (en adelante, “Bitel”; “la Empresa” y/o “el Proveedor”).

Los presentes Términos y Condiciones contienen toda la información relacionada al servicio “Bitel Aventuras” (en lo sucesivo, “el Servicio” y/o “Bitel Aventuras”).

Para el uso del Servicio, se requiere que el cliente -de forma previa- lea toda la información de nuestros Términos y Condiciones. Asimismo, se deberá tener en cuenta que el presente documento es un acuerdo entre Bitel y el cliente, por lo que es importante que el cliente lea y entienda en su totalidad los presentes Términos y Condiciones.

Al usar, acceder y registrarse para utilizar el Servicio, el cliente manifiesta estar de acuerdo y acepta cumplir estos Términos y Condiciones.

Bitel se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón, recomendamos revisar los Términos y Condiciones antes de cada registro, uso o ingreso al Servicio o cada vez que se visite el sitio web y/o aplicación. Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los servicios de la presente página web y/o aplicación, así como en la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de internet, no es posible garantizar tales extremos.

Asimismo, el acceso al Servicio podría ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

### **2. PARTICIPACIÓN DEL SERVICIO:**

- La utilización del servicio es exclusiva para clientes de Bitel de líneas móviles Control, Postpago y Prepago que se encuentren registrados o se registren en Mi Bitel desde la aplicación “Mi Bitel” (App Mi Bitel) o la web de “Mi Bitel”.
- Ser abonados de líneas móviles activas bidireccionalmente (cuentan con tráfico de voz y datos saliente y entrante) que a su vez se descarguen el App “Mi Bitel” en su equipo celular o accedan desde la web <https://aventuras.bitel.com.pe/>. La aplicación puede ser descargada desde Play Store (Sistema Operativo Android versión 5.0 en adelante), App Gallery (Sistema Operativo Harmony versión 2.0 y Android versión 5.0 en adelante) y App Store (Sistema Operativo IOS versión 11 en adelante) (Disponible para IOS desde el 13/01/2021). El cliente puede acceder a la

web a través de su Smartphone (Android e iOS), Tablets o PC desde el navegador web en el siguiente dominio <https://aventuras.bitel.com.pe/>.

- Para que el cliente pueda acceder al servicio debe cumplir las siguientes condiciones:
  - Clientes Prepago: Haber recargado como mínimo 10 soles en los últimos 30 días.
  - Clientes Postpago: Estar al día en el pago de los recibos correspondientes a la línea, no tener recibos vencidos.

### **3. INSTRUCCIONES PARA LOS JUEGOS:**

Los abonados registrados en Mi Bitel podrán jugar en el mundo de juegos llamado “Bitel Aventuras”, el cual se encuentra dentro del App “Mi Bitel” y/o la web <https://aventuras.bitel.com.pe>. Dicho mundo de juegos tiene como personaje principal a “Cuysito”.

“Bitel Aventuras” tiene juegos disponibles, los cuales cuentan con la dinámica de niveles, donde el usuario, luego de elegir un nivel de juego disponible, debe llevar a “Cuysito” a evitar obstáculos y/o completar objetivos para llegar a la meta. Una vez completado un nivel de juego, se habilitará el siguiente.

Durante el recorrido, el jugador podrá acumular megas, minutos o vidas. Al terminar cada nivel exitosamente, el abonado recibirá monedas y una llave que le permitirá acceder al juego de las puertas donde deberá escoger una puerta para participar por un premio sorpresa. Las llaves son acumulables y el jugador podrá acceder el juego de puertas en la pantalla de inicio de “Bitel Aventuras” dentro del “App Mi Bitel”.

Las instrucciones de cada juego de “Bitel Aventuras” se encuentran debidamente detalladas al ingresar a cada uno de ellos. El usuario accederá a dichas instrucciones cuando juega por primera vez en cada uno de los juegos.

### **4. MECÁNICA DEL MUNDO DE JUEGOS:**

- En el juego, el jugador deberá canjear una vida por una oportunidad de juego. Primero, elegirá uno de los juegos disponibles. Luego, dentro del juego seleccionado, podrá elegir el nivel dentro de los que se encuentran disponibles e iniciará su juego.
- El jugador deberá usar su habilidad para completar el nivel del juego y tendrá la oportunidad de ganar megas, minutos o vidas de juego.
- Si el jugador obtiene uno de estos premios y pierde ese nivel, no perderá sus premios. Pero si vuelve a jugar el nivel, no le aparecerán nuevamente esas opciones de premios.
- Los premios en el circuito se recibirán máximo 1 vez al día. Si el usuario juega el mismo día, no volverá a recibir el premio de circuito. Esto se reiniciará a las 00:00:00 del día siguiente.
- Una vez superado el nivel, se le otorgará monedas y una llave por nivel donde podrá usarla para participar en el juego de las puertas.
- De haber jugado ya un nivel, el jugador no volverá a recibir la llave pasado el mismo nivel.
- Las llaves son acumulables y solo se entregan la primera vez que el jugador gana el nivel. El jugador podrá acceder al juego de puertas, en la pantalla de inicio de Bitel Aventuras, donde podrá visualizar la totalidad de llaves acumuladas.
- Los usuarios solo podrán hacer canje de sus llaves para el juego de puertas a través de Bitel Aventuras dentro del App “Mi Bitel”.

- En el juego de puertas, el jugador deberá usar una de sus llaves y elegir una puerta donde podrá ganar o no un premio sorpresa.
- Solo podrán acceder al servicio, todos los clientes que cumplan con las siguientes condiciones:
  - Clientes Prepago: Haber recargado como mínimo 10 soles en los últimos 30 días.
  - Clientes Postpago: Estar al día en el pago de los recibos correspondientes a la línea, no tener recibos vencidos.
- Cuando “Cuysito” acceda a la puerta, se mostrará el resultado. Puede ser: i) ganar un premio o ii) no ganar ningún premio.
- Las monedas son acumulables y el jugador podrá visualizar la totalidad de sus monedas en la pantalla de inicio de Bitel Aventuras.
- Las monedas que acumule el usuario tendrán una vigencia de 1 año, contados desde la fecha en las cuales fueron obtenidas. En caso el usuario no tenga actividad por un periodo de 6 meses consecutivos a más, la cantidad de monedas acumuladas expirarán de su cuenta.
- Cuando el premio se trate de beneficios móviles, el jugador ganador recibirá automáticamente el tráfico de voz y/o datos correspondientes.
- Los usuarios tienen que estar conectados a internet para poder participar en el mundo de juegos de Bitel Aventuras.
- Los premios diarios sólo podrán obtenerse en una sola plataforma, es decir, si el cliente inicia su día ingresando en la aplicación Mi Bitel, solo podrá acceder a los beneficios Bitel Aventuras App durante ese mismo día. En caso el usuario desee ingresar a Bitel Aventuras Web, no podrá obtener premios adicionales hasta el día siguiente.
- Para contactar al Centro de Atención al Cliente, el cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo), al 123 desde su número Bitel (sin costo) o también puede enviar un email a la dirección electrónica [servicioalcliente@viettelperu.com.pe](mailto:servicioalcliente@viettelperu.com.pe)

## 5. **“VIDAS” DEL JUEGO:**

El jugador podrá jugar las veces que desee, siempre y cuando cuente con las “Vidas” suficientes.

### 5.1. **Condiciones y Restricciones**

- La cantidad mínima de “vidas” para usar en cada juego es una (1).
- La validez de la “vida” es de tres (3) días, contados desde la fecha de entrega. Al final del día cinco (23:59:59) si el abonado no utilizó sus “vidas”, estos caducarán y desaparecerán de su cuenta.
- Para que el cliente obtenga el beneficio de recibir Vidas por acciones debe cumplir las siguientes condiciones:
  - Clientes Prepago: Haber recargado como mínimo 10 soles en los últimos 30 días.
  - Clientes Postpago: Estar al día en el pago de los recibos correspondientes a la línea, no tener recibos vencidos.

### 5.2. **Acciones Para Recibir “Vidas”**

El jugador puede recibir “vidas”, realizando las misiones descritas en el siguiente cuadro:

Acciones	Vidas (unid)	Especificaciones
<b>Recargas de saldo</b>		
A través de canales tradicionales		Todo canal de venta que no sea digital.
De S/. 5 a S/. 9	2	
De S/. 10 a más	6	
A través de Mi Bitel o la Web de Recargas		Canal de venta Mi Bitel y web de recargas
De S/. 5 a S/. 9	4	
De S/. 10 a más	10	
<b>Paquetes</b>		
Paquetes especiales del juego		Por la compra de estos paquetes a través de Mi Bitel
(Aventura 1) S/.1	5	
(Aventura 3) S/.3	15	
(Aventura 5) S/.5	25	
Comprar paquetes a través de Mi Bitel, Web de Recargas y SMS		Canal de venta Mi Bitel, web de recargas y SMS
De S/. 5 a S/. 9	2	
De S/. 10 a más	4	
<b>Pago de recibo</b>		
A través de canales tradicionales	4	Todo canal de venta que no sea digital.
A través de Mi Bitel o la Web de Recargas	7	Mi Bitel y Web de Recargas

**Importante:**

- Para que el cliente obtenga el beneficio de recibir Vidas por acciones debe cumplir las siguientes condiciones:
  - Clientes Prepago: Haber recargado como mínimo 10 soles en los últimos 30 días.
  - Clientes Postpago: Estar al día en el pago de los recibos correspondientes a la línea, no tener recibos vencidos.

**5.3. Compra de “Vidas” (Paquetes)**

- El jugador puede comprar más “vidas” a través de los siguientes paquetes:

Nombre del paquete	Beneficio	Precio	Vigencia
Aventura 1 (AV1)	5 vidas	S/. 1.00	5 días
Aventura 3 (AV3)	15 vidas	S/. 3.00	5 días
Aventura 5 (AV5)	25 vidas	S/. 5.00	5 días

## 6. **PREMIOS:**

### 6.1. **Para los premios del circuito**

- El jugador podrá ganar los siguientes premios dentro de los niveles de los juegos:

N°	Premios	Vigencia
1	Megas (MB)	24 horas contando desde recibido el beneficio.
2	Llamadas ilimitadas a Todo Destino Nacional	24 horas contando desde recibido el beneficio.
3	Vidas para jugar	3 días

- Los premios en el circuito se recibirán máximo 1 vez al día. Si el usuario juega el mismo día, no volverá a recibir el premio de circuito. Esto se reiniciará a las 00:00:00 del día siguiente.
- Los premios no podrán ser transferidos ni cambiados.

### 6.2. **Para el juego de puertas**

- El jugador podrá ganar los siguientes premios en el juego de puertas:

N°	Premios*	Vigencia
1	Megas (MB)	24 horas contando desde recibido el beneficio
2	Vidas para jugar	3 días

#### **Importante:**

- También existe la posibilidad de que el jugador no obtenga un premio al escoger una puerta, apareciendo el siguiente mensaje: *“Suerte para la próxima. ¡No te desanimas! Sigue intentando que aún hay muchas oportunidades de ganar”*.
- Los usuarios solo podrán hacer canje de sus llaves para el juego de puertas a través de Bitel Aventuras dentro del App “Mi Bitel”.
- El jugador solo podrá participar en el juego de las puertas usando una llave obtenida al terminar un nivel. De haber jugado ya un nivel, el jugador no volverá a recibir la llave pasado el mismo nivel.
- (\*) La cantidad de premios, dependerá del número de usuarios que ingresen a Mi Bitel (App o web) diariamente y jueguen

- Para que el cliente pueda acceder al juego de puertas debe cumplir las siguientes condiciones:
  - Clientes Prepago: Haber recargado como mínimo 10 soles en los últimos 30 días.
  - Clientes Postpago: Estar al día en el pago de los recibos correspondientes a la línea, no tener recibos vencidos.

### **6.3. Para los sorteos**

#### **6.3.1. Condiciones:**

- Pueden participar del sorteo las personas naturales identificadas con Documento Nacional de Identidad (DNI) o Carne de Extranjería (CE) o Pasaporte o Permiso temporal de permanencia (PTP) o personas naturales con negocio identificados con RUC 10 que tengan por lo menos un ticket canjeado en el mes vigente de cada sorteo y cumplan las condiciones mencionadas en el punto 6.3.1. Este ticket será adquirido con el canje de las monedas ganadas en el juego (el cual se puede realizar en Bitel Aventuras dentro de la Aplicación “Mi Bitel”) o a través de la compra de paquetes. Luego de cada sorteo, los tickets vuelven a cero.
- No válido para Plan Post Interno ni personas jurídicas públicas ni privadas.
- No válido para trabajadores de Bitel ni sus familiares hasta el segundo grado de afinidad o consanguinidad.

#### **6.3.2. Compra de tickets (paquetes):**

- El jugador puede comprar más “tickets” a través de los siguientes paquetes:

<b>Nombre del paquete</b>	<b>Beneficios</b>	<b>Precio</b>
Súper Ticket 1 (ST1)	2 tickets + 2 vidas	S/. 1.00
Súper Ticket 3 (ST3)	7 tickets + 4 vidas	S/. 3.00
Súper Ticket 5 (ST5)	14 tickets + 9 vidas	S/. 5.00

- Los tickets adquiridos solo son válidos para el sorteo del mes vigente en el que se compraron. Luego de cada sorteo, los tickets vuelven a cero.
- Las vidas tienen una vigencia de tres (3) días contados desde la fecha de entrega.

Los sorteos se realizarán los primeros días hábiles del mes correspondiente. La fecha de cada sorteo será anunciada con anticipación dentro del App “Mi Bitel”, en la sección “Gran Sorteo”.

En cada sorteo habrá un (1) premio por ganador. Un mismo cliente no puede ganar dos premios en el mismo sorteo.

Los ganadores recibirán una llamada de nuestro departamento de Atención al Cliente (123), quienes consultarán sus datos (nombres y apellidos completos, número de Documento Nacional de Identidad (DNI), correo electrónico, domicilio y referencia).

Si alguno de los ganadores no responde la llamada o su teléfono se encuentra apagado, se le volverá a llamar 4 veces más (1 llamada por día, 5 llamadas en total). Si luego de ello no se logra contactar al ganador, el premio regresará al inventario y no habrá derecho a reclamo.

Se coordinará la entrega del premio de acuerdo con lo siguiente:

- **En caso el ganador reside en Lima y Callao:** El premio será entregado en la sede ubicada en José Bernardo Alcedo 420, distrito de Lince o en la sede ubicada en Calle 21, N° 878 Urb. Córpac, distrito de San Isidro.
- **En caso el ganador reside en provincia:** El premio será entregado en un Centro de Atención Bitel, previa coordinación con el ganador.

En caso el usuario no asista a recoger el premio en la fecha pactada, dispondrá de siete (7) días hábiles (contados desde el día siguiente de la primera fecha pactada) para acercarse a la oficina o tienda donde se coordinó la entrega. Para ello, se deberá coordinar previamente; a efectos de que se pueda entregar el premio en la nueva fecha acordada. Vencido dicho plazo, y en el supuesto que el ganador no haya recogido el premio, el premio regresará al inventario y no habrá derecho a reclamo.

### **6.3.3. Premios de los sorteos:**

#### **Abril 2023**

<b>N°</b>	<b>Premios</b>	<b>Descripción</b>	<b>Unidad</b>
1	Motorola Moto G200 5G 128GB +	Equipo celular marca Motorola	2
2	Laptop ASUS X515	Laptop marca ASUS	1
3	Galaxy Tab S7 FE WIFI Black	Full HD, Windows 10	1
4	Samsung Galaxy S22+	Equipo celular marca Xiaomi	1
5	Samsung Galaxy Watch 5 (40mm)	Smartwatch marca Samsung	1
6	Huawei Freebuds 4i	Audífonos bluetooth marca Huawei	1

#### **Mayo 2023**

<b>N°</b>	<b>Premios</b>	<b>Descripción</b>	<b>Unidad</b>
1	Motorola Moto G200 5G 128GB +	Equipo celular marca Motorola	2
2	Laptop ASUS X515	Laptop marca ASUS	1
3	Galaxy Tab S7 FE WIFI Black	Full HD, Windows 10	1
4	Samsung Galaxy S22+	Equipo celular marca Xiaomi	1
5	Samsung Galaxy Watch 5 (40mm)	Smartwatch marca Samsung	1
6	Huawei Freebuds 4i	Audífonos bluetooth marca Huawei	1

#### **Junio 2023**

<b>N°</b>	<b>Premios</b>	<b>Descripción</b>	<b>Unidad</b>
1	Motorola Moto G200 5G 128GB +	Equipo celular marca Motorola	2

2	Laptop ASUS X515	Laptop marca ASUS	1
3	Galaxy Tab S7 FE WIFI Black	Full HD, Windows 10	1
4	Samsung Galaxy S22+	Equipo celular marca Xiaomi	1
5	Samsung Galaxy Watch 5 (40mm)	Smartwatch marca Samsung	1
6	Huawei Freebuds 4i	Audífonos bluetooth marca Huawei	1

## **7. SUSCRIPCIÓN A BITEL AVENTURAS VIP**

### **7.1. ACCESIBILIDAD**

Disponible solo para Bitel Aventuras en su versión App (ubicada dentro de la aplicación “Mi Bitel”) y todos los clientes que cumplan con las condiciones establecidas en el numeral 2) de estos Términos y Condiciones.

### **7.2. SUSCRIPCIÓN Y MODALIDAD DE COBRO**

Para suscribirse a Bitel Aventuras VIP, los clientes tendrán las siguientes opciones:

- **A través del App Mi Bitel:**

El cliente deberá dar click en el botón “Suscríbete ahora” (el cual se encuentra ubicado en la parte inferior de la pantalla de inicio de Bitel Aventuras en su versión App dentro del App Mi Bitel) y elegir la suscripción de su preferencia (diaria, semanal o mensual).

Luego de ello, se le enviará un SMS de confirmación y deberá seguir las indicaciones.

- **A través de Mensaje de Texto:**

El cliente deberá elegir la suscripción de su preferencia (diaria, semanal o mensual) y deberá enviar un SMS, sin costo, al 3232 con el comando de la suscripción elegida, de acuerdo con lo siguiente:

- “ALTA” para la suscripción diaria.
- “ALTA7” para la suscripción semanal.
- “ALTA30” para la suscripción mensual.

Seguidamente, el cliente recibirá un SMS, mediante el cual se le solicitará su confirmación para la suscripción. En tal sentido, el cliente deberá responder con la palabra “ACEPTO”.

Hay tres (03) tipos de suscripción:

<b>Tipo de Suscripción</b>	<b>Precio</b>
Suscripción Diaria	S/ 1.80 (inc.IGV)
Suscripción Semanal	S/ 4.99 (inc.IGV)
Suscripción Mensual	S/ 9.99 (inc.IGV)



El servicio se renovará automáticamente de acuerdo con la modalidad de suscripción elegida por el cliente. El valor de la suscripción se descontará del saldo básico (recargas) que tenga el cliente en su plan Prepago, Postpago y/o Control.

### **7.3. BENEFICIOS**

La suscripción a BITEL AVENTURAS VIP otorga los siguientes beneficios:

#### **7.3.1. Megas y minutos**

- Los clientes suscritos a BITEL AVENTURAS VIP y que cuenten con un cobro parcial o total exitoso diario, semanal o mensual (de acuerdo con la suscripción escogida), tendrán acceso al doble de megas y minutos de los niveles de los juegos de BITEL AVENTURAS en su versión App. Este beneficio aplica en todos los niveles de juego donde se obtiene megas y minutos.
- Los clientes tendrán acceso al doble de megas y minutos ganados solo una vez al día por cada nivel.
- La vigencia de los beneficios ganados sigue la misma política que BITEL AVENTURAS (Ver numeral 6.1 de estos Términos y Condiciones).
- El beneficio antes mencionado no aplica para los beneficios ganados en el juego de llaves y puertas.
- Los clientes suscritos a BITEL AVENTURAS VIP que no cuenten con un cobro parcial o total exitoso diario, semanal o mensual (de acuerdo a la suscripción escogida), no accederán a este beneficio. Se les comunicará sobre dicha restricción mediante pop up dentro del App Mi Bitel.

#### **7.3.2. Tickets**

- El costo del ticket para los clientes suscritos a BITEL AVENTURAS VIP, siempre que cuenten con un cobro parcial o total exitoso diario, semanal o mensual (de acuerdo a la suscripción escogida), será de 20 monedas. Regularmente, el costo del ticket es de 40 monedas.
- Los tickets adquiridos solo son válidos para el sorteo del mes vigente en el que se compraron.

#### **7.3.3. Sorteos extra**

- Los clientes suscritos a BITEL AVENTURAS VIP tendrán el beneficio de acceder a un sorteo extra.
- Participarán en el sorteo extra los siguientes clientes:
  - o **Suscripción mensual:** Aquellos clientes con suscripción mensual en BITEL AVENTURAS VIP que hayan tenido el cobro completo de su suscripción en el mes vigente del sorteo extra y hayan comprado, por lo menos, un ticket para el sorteo mensual (\*).
  - o **Suscripción semanal:** Aquellos clientes con suscripción semanal en BITEL AVENTURAS VIP que hayan tenido, como mínimo, 2 cobros completos en el mes vigente del sorteo extra y hayan comprado, por lo menos, un ticket para el sorteo mensual.
  - o **Suscripción diaria:** Aquellos clientes con suscripción diaria en BITEL AVENTURAS VIP que hayan tenido, como mínimo, 7 cobros exitosos en el mes vigente del sorteo extra y hayan comprado, por lo menos, un ticket para el sorteo mensual.

**(\*) El ticket debe ser comprado en el mes vigente del sorteo mensual.**

- Los clientes que cumplan las condiciones mencionadas líneas arriba participarán en el sorteo extra y en el sorteo regular de cada mes (sorteo mensual).
- En el sorteo habrá un (1) premio por ganador. Un mismo cliente no puede ganar dos premios en el mismo sorteo.

### 7.3.3.1. Fechas y premios del sorteo extra

Los sorteos se realizarán en los primeros días hábiles de cada mes. La fecha será anunciada con anticipación por nuestros canales.

#### ABRIL 2023

N°	Premios	Descripción	Unidad
1	Samsung Galaxy S23+	Equipo celular marca Samsung	1
2	PlayStation 5	Consola de videojuegos	2
3	Samsung Galaxy Watch 5	Smartwatch marca Samsung	1
4	Huawei Freebuds 5i	Audifonos marca Hauwei	1

#### MAYO 2023

N°	Premios	Descripción	Unidad
1	Samsung Galaxy S23+	Equipo celular marca Samsung	1
2	PlayStation 5	Consola de videojuegos	2
3	Samsung Galaxy Watch 5	Smartwatch marca Samsung	1
4	Huawei Freebuds 5i	Audifonos marca Hauwei	1

#### JUNIO 2023

N°	Premios	Descripción	Unidad
1	Samsung Galaxy S23+	Equipo celular marca Samsung	1
2	PlayStation 5	Consola de videojuegos	2
3	Samsung Galaxy Watch 5	Smartwatch marca Samsung	1
4	Huawei Freebuds 5i	Audifonos marca Hauwei	1

#### 8. NOTIFICACIONES:

- El abonado será notificado mediante un “Mensaje Push” (sólo a través del App Mi Bitel) y mediante SMS cuando haya realizado alguna de las acciones descritas en los puntos 5.2, 5.3, 6.3.1. de estos Términos y Condiciones y cuando gane algún premio o beneficio.
- En caso el abonado no esté registrado en Mi Bitel y haya realizado algunas de las acciones descritas, solo recibirá un SMS, debiendo registrarse en Mi Bitel, a fin de no perder sus “Vidas”.

- Los clientes serán notificados vía pop up en la pantalla de inicio de Bitel Aventuras App en caso no se haya realizado un cobro exitoso por su suscripción y no tengan acceso a los beneficios VIP en el día de ingreso.

**9. IMPORTANTE:**

- Los beneficios (data y minutos) son independientes a los beneficios que tenga el cliente de acuerdo con su plan y serán añadidos a su bolsa actual.
- Respecto a las transacciones efectuadas en el App Mi Bitel, solo aplicarán las realizadas en la versión 5.0 en adelante para Android, la versión 2.0 en adelante para Harmony y la versión 11 en adelante para IOS.

**10. CESIÓN DE DERECHOS DE DATOS PERSONALES:**

El concursante reconoce expresamente que, de ser elegido ganador, otorga el derecho irrevocable a Bitel a ceder a título gratuito: sus nombres y apellidos completos, lugar de residencia, voz e imagen, para que estos aparezcan en las publicaciones, medios publicitarios y, en general, en todo material de divulgación de las actividades del concurso; como entrega, recibo y disfrute del premio, testimoniales, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo, sin que implique el derecho a recibir contraprestación alguna, ni generar reclamos por derechos de imagen y/o voz, los cuales serán cedidos sólo para efectos de divulgación de los resultados y acreditación del premio del concurso.

**11. CONDICIONES GENERALES:**

- El usuario es responsable de toda la actividad que ocurra a través de su cuenta y está de acuerdo en no vender, transferir, licenciar ni asignar su cuenta o derechos de su cuenta a terceros, empresas y/u otros medios. Así también, es el responsable de toda la información provista a través de su cuenta, tanto en la activación y como en formularios de registro en el Servicio a través de su cuenta, sea esta provisional o activada. Por otra parte, el usuario se compromete a mantener fidedigna y actualizada toda la información provista a través de su cuenta.
- El usuario está de acuerdo en no utilizar, solicitar ni coleccionar credenciales de acceso a el Servicio que pertenecen a otros usuarios de Bitel Aventuras.
- El usuario es responsable de mantener seguro el acceso al dispositivo a través del cual utiliza el Servicio.
- El usuario no debe cambiar, alterar, adaptar o modificar el Servicio ni cualquiera de sus servicios anexados o que se utilicen para la ejecución del mismo.
- El usuario no debe crear ni activar cuentas con fines comerciales o de comunicación (marketing o spam).
- El usuario no debe ingresar de forma directa a las conexiones privadas o realizadas por el Servicio, así como la API utilizada para su funcionamiento.
- El usuario no debe interferir o interrumpir el servicio, servidores o conexiones realizadas por el Servicio, incluyendo transmisiones de worms, virus, spywares, malwares o cualquier código de naturaleza destructivo o alterativo.

- El usuario no debe inyectar contenido, código o cualquier otra interferencia dentro del Servicio o en cualquiera de sus conexiones, servidores o API.
- El usuario no debe atacar contra otros usuarios para restringir el uso del Servicio ni alterar el libre disfrute de ella. Así también, no debe alentar o facilitar la violación de estas condiciones del Servicio o cualquier otro término de condiciones y políticas de privacidad del Servicio.
- La violación de estas condiciones del Servicio puede, a discreción de BITEL, resultar en la terminación de la cuenta del usuario en todos aquellos Servicios donde se obtiene y canjea monedas, tales como: Bitel Bet, Bitel Arcade, Bitel Aventuras y la Tienda de Regalos Bitel. El usuario entiende y está de acuerdo que BITEL no puede y no será responsable por la actividad, así como del funcionamiento de ella y que está utilizando el Servicio bajo su propio riesgo.
- Si el usuario viola la palabra o espíritu de estas condiciones del Servicio o si crea un riesgo o problema legal para BITEL, el Servicio o cualquiera de terceros aliados, Bitel podrá cancelar la cuenta del usuario en todos aquellos Servicios donde se obtiene y canjea monedas, tales como: Bitel Bet, Bitel Arcade, Bitel Aventuras y la Tienda de Regalos Bitel e incluso realizar acciones legales contra el usuario, conforme a las leyes del Perú.
- BITEL se reserva el derecho de rechazar o terminar el acceso al Servicio y a todos aquellos Servicios donde se obtiene y canjea monedas, tales como: Bitel Bet, Bitel Arcade, Bitel Aventuras y la Tienda de Regalos Bitel de cualquier usuario, en cualquier momento, en caso éste incumpla alguna de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- BITEL se reserva el derecho de obligar la cancelación de la cuenta del usuario en todos aquellos Servicios donde se obtiene y canjea monedas, tales como: Bitel Bet, Bitel Arcade, Bitel Aventuras y la Tienda de Regalos Bitel en caso el usuario incumpla alguna de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- BITEL puede, pero sin obligación a, remover, editar, bloquear y/o monitorear la actividad de una cuenta para determinar la violación de las condiciones del Servicio.
- El usuario es responsable de la interacción realizada con otros usuarios del Servicio, ya sea a través de ella o fuera. Asimismo, el usuario está de acuerdo que BITEL no tiene responsabilidad de la conducta de los usuarios. BITEL se reserva el derecho, pero no está obligado a participar o monitorear disputas entre usuarios.
- El usuario acepta ser responsable de todos los cargos de data (consumo de internet) que se incurran al utilizar el Servicio.
- Se prohíbe el crawling, scraping, caching o cualquier otro método de automatización sean esta creación del usuario o no, se incluye y no limita a, el acceso y uso del Servicio, creación de actividades o acumulación de monedas.
- El contenido disponible en la Tienda de Regalos puede cambiar en cualquier momento. Todo cambio será debidamente informado mediante los presentes Términos y Condiciones, por lo que recomendamos que el cliente revise periódicamente el presente documento.
- El cliente deberá estar conectado a internet en todo momento para utilizar el Servicio. Asimismo, deberá revisar con su proveedor de internet la información acerca de posibles cargos por uso de datos.

## **12. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todas las marcas comerciales utilizadas, incluyendo el diseño y gráfica de la web y/o aplicación, son de propiedad de BITEL y pertenecen a BITEL como titular de la marca registrada, por lo que se reservan expresamente todos los derechos de propiedad intelectual, de acuerdo con lo estipulado en la legislación peruana.

## **13. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

Toda relación que se genere entre el suscriptor y Bitel Aventuras será regida y concertada en total sujeción a las leyes peruanas y será vistas por los jueces peruanos. Renunciando el suscriptor a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiere tener derecho. Las partes renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder, quedando Bitel Aventuras excluidos del proceso arbitral.

## **14. INTERPRETACIÓN**

BITEL aplicará frente a cualquier situación prevista o no prevista en los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones contenidas en la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor (y sus normas modificatorias) y el Código Civil (y sus normas modificatorias); sin perjuicio de reservarse el derecho a efectuar cualquier tipo de modificación respecto a la vigencia de del Servicio, premios y cualquier otra situación relacionada con Bitel Aventuras; de acuerdo a la normativa vigente. Las modificaciones podrán ser consultadas en <https://aventuras.bitel.com.pe/>. Al hacer uso del Servicio, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones, así como las modificaciones futuras que BITEL pueda realizar. Cualquier modificación será incluida en los presentes Términos y Condiciones, y se dará por conocido por el usuario al momento en que esta haya sido actualizada en la página web de Bitel Aventuras: <https://aventuras.bitel.com.pe/>

## **15. COPYRIGHTS & PROPIEDAD INTELECTUAL**

Cualquier irregularidad o fraude recaerá sobre el usuario y lo despoja de todos los beneficios obtenidos. Cualquier acto de sabotaje o hackeo es motivo de cancelación de la cuenta, de su perfil, pérdida de beneficios y en caso de que lo amerite, una sanción legal.

Bitel y sus asociados no reclaman sobre la autoría del contenido generado por sus usuarios a través del Servicio. Asimismo, el usuario autoriza a Bitel de forma exclusiva, totalmente libre de pago ni de royalties, bajo licencia internacional a hacer uso del contenido que se genere a través del Servicio, tales como monedas, actividades, premios canjeados, entre otros, sujeto a las Políticas de Privacidad del Servicio. Bitel puede decidir quién ve el contenido y actividad, incluyendo monedas obtenidas y canjes realizados, tal como se describe en las Políticas de Privacidad.

Parte del Servicio es soportado bajo ganancias de publicidad, por lo que es posible que el usuario reciba ofertas y promociones. El usuario está de acuerdo que Bitel pueda realizar notificaciones a su dispositivo, correo electrónico o número registrado a través del Servicio o fuera del mismo.

El usuario representa y garantiza que: (i) Es el dueño y propietario del contenido generado bajo su cuenta a través del Servicio o que tiene derecho para acceder a los derechos y licencias descritos en estas Condiciones de Servicio; (ii) El contenido generado a través del Servicio en su cuenta no menosprecia ni

infringe derechos de terceros, incluyendo, pero no limitando, derechos de privacidad, derechos públicos, derechos de autor, marcas registradas y/o derechos de propiedad intelectual; (iii) Acepta pagar todos los derechos, royalties y cualquier otro pago debido al contenido generado a través del Servicio; y (iv) Que tiene los derechos legales, la capacidad y la jurisdicción para entender todo lo aquí descrito en las Condiciones del Servicio.

El Servicio contiene propiedad o licencia de Bitel ("Contenido de Bitel"). El Contenido de Bitel está protegido bajo las leyes de derechos de autor, registro de marca, patente, tratados privados y otras leyes. Bitel es dueño y propietario de los derechos del contenido, diseño y código del Servicio. El usuario no debe remover, alterar u ocultar ningún derecho de autor, marca registrada, servicio registrado o cualquier otro derecho de propiedad incorporado o acompañado en el contenido de Bitel y no puede reproducir, modificar, adaptar, crear trabajos derivados basados en la apariencia, performance, publicación, distribución, transmisión, venta, licencia o cualquier otra forma de explotar el contenido de Bitel.

El nombre y logo de "Bitel Aventuras" son marcas registradas, y no pueden ser copiadas, imitadas ni usadas, en forma completa o particionada, sin la previa autorización expresa de Bitel. Así también, todos los botones, secciones, diseños, líneas de diseño, logos, códigos de programación, servicios, tipografías, imágenes o cualquier otro elemento de contenido dispuestos en el Servicio no pueden ser copiados, imitados ni usados en su totalidad o parte de ella, sin su previa autorización. Se excluye de esto las marcas registradas provistas por el Servicio.

La intención de Bitel es tener el Servicio disponible el máximo de tiempo, pero habrá ocasiones en las que el Servicio puede ser interrumpido, incluyendo, pero no limitando, mantenciones programadas, actualizaciones, reparaciones de emergencia o debido a fallas de comunicación o de equipamiento. Así también, Bitel se reserva el derecho de renovar cualquier contenido del Servicio por cualquier razón, sin necesidad de notificar. Bitel Aventuras no es un servicio de backup o de almacenamiento por lo que Bitel no tendrá ninguna responsabilidad en la modificación, suspensión o discontinuidad del Servicio en la pérdida de monedas, actividad u otro contenido. Así también, el usuario conoce que Internet está sujeto a posibles brechas de seguridad y que el Servicio o su contenido pueden no estar seguro.

El usuario acepta que Bitel y sus asociados no son responsables de, y no respaldan, contenido publicado en el Servicio. Bitel no tiene ninguna obligación de comprobar, monitorear, editar o eliminar cualquier contenido. Si el contenido generado por el usuario viola las Condiciones del Servicio, asumirá la responsabilidad legal por aquel contenido.

Exceptuando lo descrito en las Políticas de Privacidad del Servicio, entre el usuario y Bitel, cualquier contenido será no confidencial y no propietario y ninguna de las partes tendrá ninguna responsabilidad por el uso o revelación de contenido.

El usuario conoce y acepta que la relación con Bitel es no confidencial, fiduciaria, o de cualquier otra índole especial, y que su decisión de utilizar el Servicio y generar contenido en él no deja a Bitel en una posición que es diferente al mantenido por el público general, incluso en la relación con su contenido. Ningún contenido generado, exceptuando los descritos en las políticas de privacidad, está bajo una obligación de confidencialidad por parte de Bitel o de alguno de sus asociados, y en ningún caso Bitel será responsable

de cualquier uso o divulgación del contenido que proporciona el usuario.

**NOTA:** el Servicio está protegido por las leyes de propiedad intelectual internacionales, bajo este estatuto, el fraude es considerado un delito punible con cárcel. Bitel y sus asociados entregarán la información privada, tal como ID de dispositivo, IP, Mobile Network, fecha y hora de la conexión a las autoridades pertinentes para realizar las acciones legales correspondientes a fraude por propiedad intelectual y está en total libertad de iniciar procesos legales según la ley corresponda, ante casos de hacking u otros similares, la información del usuario será entregada al FBI y autoridades locales.

Se considera fraude cualquier alteración, cambio, modificación, intervención del Servicio o cualquiera de sus partes, conexiones, funcionamiento y/o servicios que no permitan el funcionamiento correcto e inicialmente definido, programado y publicado por Bitel Technology.

El Servicio tiene plena facultad para desactivar cuentas dentro de la aplicación e iniciar procesos legales bajo sospecha de fraude contra el titular del dispositivo utilizado para del delito informático.

## **16. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Bitel es una empresa privada que mantiene la privacidad y la protección de información de sus clientes, de conformidad con lo establecido en la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y normas complementarias, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los titulares de datos personales. Asimismo, Bitel garantiza la mejora continua de estas medidas. Bitel, recopila su información personal, tales como nombres completos, correos electrónicos, documentos de identidad; entre otros, que resulten necesarios para cumplir con los fines del Servicio. Dicha recopilación se realiza por medio de formularios físicos, formularios virtuales contenidos en la página web de Bitel, a través de nuestros Call Centers y/o cualquiera de nuestros canales (SMS, pop ups, etc), hasta que se cumplan las finalidades de tratamiento o decida revocar su consentimiento.

Bitel cumple con su obligación de poner a disposición del titular de los datos personales toda la información relevante respecto al tratamiento de sus datos personales.

Identidad y domicilio del titular del Banco de Datos:

- Nombre: Viettel Perú S.A.C.
- RUC: 20543254798.
- Domicilio: Calle Veintiuno N° 878, San Isidro, Lima.

La información personal que proporcionen los clientes será almacenada en el banco de datos de "CLIENTES" de titularidad de Bitel.

Bitel cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Sus datos personales serán tratados considerando los principios de legalidad, consentimiento, proporcionalidad, calidad, seguridad y los demás presentes en la normativa vigente referente a Protección de Datos Personales, evitando que estos sean filtrados, difundidos o cualquier acción que ponga en peligro su información personal.

El titular de la información personal (cliente) podrá ejercer, de acuerdo con la ley vigente, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales. Para ello podrá acercarse a cualquier Centro de Atención Bitel, completar el formulario de solicitud y presentarlo.

Del mismo modo, puede enviar una comunicación al correo electrónico [solicitudespdp@bitel.com.pe](mailto:solicitudespdp@bitel.com.pe), adjuntando el formulario que podrá encontrar dándole clic aquí: <https://bitel.com.pe/ayuda/solicitud-de-acceso-rectificacion-cancelacion-u-oposicion.html>. En ambos casos, el cliente deberá adjuntar la siguiente documentación:

- Copia simple y legible del Documento Nacional de Identidad.
- Copia simple y legible de la Vigencia de Poder, en caso de representación.
- Documentos que sustenten la solicitud, de ser el caso.

Bitel se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente Política de Privacidad como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad del Servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente Política.

Podrás conocer más sobre nuestra política de protección de datos y privacidad aquí: <https://bitel.com.pe/politica/proteccion-de-datos> .

## **17. CONDICIONES ADICIONALES**

El contenido disponible en la plataforma de Bitel Aventuras puede cambiar en cualquier momento. El cliente deberá estar conectado a internet en todo momento para utilizar el Servicio. Asimismo, deberá revisar con su proveedor de internet la información acerca de posibles cargos por uso de datos en Internet.