

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL JUEGO “BITEL AVENTURAS”

1. Vigencia

- La promoción estará vigente desde las 00:00:00 horas del 01/04/2021 hasta las 23:59:59 horas del 30/06/2021.

2. Participantes:

Los participantes deben cumplir los siguientes requisitos:

- Ser abonados de Bitel de líneas móviles control, postpago y prepago que se encuentren registrados, o se registren en Mi Bitel vía la aplicación “Mi Bitel” (App Mi Bitel) o la web de “Mi Bitel” durante el periodo de vigencia de la promoción.
- Ser abonados de líneas móviles activas bidireccionalmente (cuenta con tráfico de voz y datos saliente y entrante) que a su vez tengan Mi Bitel app en su equipo terminal móvil. La aplicación puede ser descargada del Play Store (Sistema Operativo Android versión 5.0 en adelante) y App Store (Sistema Operativo IOS versión 11 en adelante) (Disponible para IOS desde el 13/01/2021).
- Ser personas naturales identificadas con Documento Nacional de Identidad (DNI) o Carne de Extranjería (CE) o Pasaporte o Permiso temporal de permanencia (PTP) personas naturales con negocio identificados con RUC 10.
- No válido para Plan Post Interno 39C, ni personas jurídicas públicas ni privadas.
- No válido para trabajadores de Bitel ni sus familiares hasta el segundo grado de afinidad o consanguinidad.

3. Alcance:

- A nivel nacional.

4. Instrucciones para el juego y dinámica:

- Los abonados registrados en Mi Bitel podrán jugar “Bitel aventuras” a través de App Mi Bitel. Dicho juego tiene como personaje principal “El Cuy”, quien deberá superar diferentes niveles donde podrá ganar monedas, las cuales podrán ser canjeadas por tickets del sorteo; los cuales, serán usados para participar en el sorteo.

El abonado deberá usar una vida por una oportunidad de juego, luego, elegirá la forma de juego (Voz o Táctil). Si elige voz, deberá usar la potencia de su voz para lograr que el cuy salte, si escoge táctil, deberá tocar la pantalla cada vez que quiera que el Cuy salte, seguidamente, el abonado deberá usar su habilidad para saltar sin caerse sobre los módulos que se encuentran flotando. Asimismo, evitará tocar los obstáculos en el caso hubiese. En el recorrido, el jugador podrá acumular megas o vidas. Al terminar cada nivel el abonado recibirá una llave que le permitirá acceder al juego de las puertas, donde deberá escoger una puerta para participar por un premio sorpresa.

5. Mecánica de la Promoción:

- En el juego, el jugador deberá canjear una vida por una oportunidad de juego, elegirá el mapa de juego dentro de los que se encuentran disponibles e iniciará su juego.
- El jugador deberá usar su habilidad para saltar sin caerse sobre módulos flotantes y tendrá la oportunidad de ganar megas o monedas dentro del nivel.
- Si el jugador obtiene uno de estos premios y pierde ese nivel, no perderá sus premios. Pero si vuelve a jugar el nivel, no le aparecerán nuevamente esas opciones de premios.
- Los premios en el circuito se recibirán máximo 1 vez al día. Si el usuario juega el mismo día, no volverá a recibir el premio de circuito. Esto se reiniciará a las 00:00:00 del día siguiente.
- Una vez superado el nivel se le otorgará una llave por nivel donde podrá usarla para participar en el juego de las puertas, donde deberá elegir una puerta donde podrá ganar o no un premio sorpresa.
- De haber jugado ya un nivel, el jugador no volverá a recibir la llave pasado el mismo nivel.
- Cuando "El Cuy" acceda a la puerta, se mostrará el resultado. Puede ser: i) ganar un premio o ii) no ganar ningún premio.
- El usuario sólo podrá jugar una vez por nivel el juego de las puertas. Si ya pasó el nivel, no podrá jugar nuevamente el juego de las puertas del mismo nivel.
- Cuando el premio se trate de beneficios móviles, el jugador ganador recibirá automáticamente el tráfico de voz y datos correspondientes.
- Si el jugador gana algún premio físico, recibirá una llamada de nuestro departamento de Atención al Cliente (123), quienes consultarán sus datos (nombre y documento de identidad) y coordinarán la entrega del premio vía delivery solicitando una dirección de envío. Si el ganador no responde la llamada o su teléfono se encuentre apagado, se insistirá 07 (siete) veces más durante una (1) semana, realizándose una llamada por día. Si no se logra contactar al abonado, el premio regresará al inventario.
- Los usuarios tienen que estar conectados a internet para poder participar en Bitel aventuras.

6. Condiciones y Restricciones:

- El jugador podrá jugar las veces que desee, siempre y cuando cuente con las "Vidas" suficientes.
- La cantidad mínima de "Vidas" para usar en cada juego es una (1).
- Al registrarse a Mi Bitel, ya sea por el App o Web, el jugador recibirá diez (10) "Vidas".
- Por acceder el jugador recibirá diez (10) "Vidas" las primeras dos semanas y luego recibirá cinco (5) "vidas". El abonado recibirá este beneficio solo una vez al día, en su primer acceso a Mi Bitel por la aplicación o web.
- Por compartir el evento de ganar premios en el juego a través de redes sociales (WhatsApp, Instagram, Twitter y Facebook), el abonado recibirá dos (2) "Vidas". El jugador recibirá este beneficio solo una vez al día.

- La validez de la “vida” es de tres (3) días, contados desde la fecha de entrega. Al final del tercer día (23:59:59) si el abonado no utilizó sus “vidas”, estos caducarán y desaparecerán de su cuenta. Por otro lado, para el abonado que aún no se ha registrado en Mi Bitel, la validez será de 1 día.
- Habrá un límite de 50 tickets a comprar por mes.
- Para contactar al Centro de Atención al Cliente, el cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo) o al 123 desde su número Bitel (sin costo) o también puede enviar un email a la dirección electrónica servicioalcliente@viettelperu.com.pe

7. Acciones para recibir “Vidas”

- El jugador puede recibir “vidas”, realizando las misiones descritas en el siguiente cuadro:

Acciones	Vidas (Und)	Máximo por día	Canal
Recargas de saldo a través de Mi Bitel o la Web de Recargas			Mi Bitel Web de Recargas
De S/. 5 a S/. 9	4	-	
De S/. 10 a más	10	-	
Pago de recibo a través de Mi Bitel	15	-	Mi Bitel
Recargas a través de canales tradicionales			Todo canal de venta que no sea digital.
De S/. 5 a S/. 9	2		
De S/. 10 a más	6		
Pago de recibo a través de canales tradicionales	8		Todo canal de venta que no sea digital.
Comprar paquetes a través de Mi Bitel o la Web de Recargas			Mi Bitel Web de Recargas
De S/. 5 a S/. 9	3	1	
De S/. 10 a más	7	1	
Acceder a Mi Bitel (1 vez por día)	10	1	Se otorgará 10 vidas las primeras dos semanas de iniciado el juego, luego se otorgarán 5 vidas hasta que culmine la vigencia del juego.
Registrarse a Mi Bitel	10	1	Solo una vez durante el periodo de la promoción
Compartir el juego por redes sociales	2	1	App Mi Bitel

Portabilidad a través de la tienda virtual de Bitel	12	-	Tienda Bitel. El importe se recibirá una vez al mes durante la vigencia de la promoción: abril, mayo y junio.
-----------------------------------------------------	----	---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nueva línea a través de la tienda virtual de Bitel	10	-	Tienda Bitel. El importe se recibirá una vez al mes durante la vigencia de la promoción: abril, mayo y junio.
Migración a través de la tienda virtual de Bitel	6	-	Tienda Bitel. El importe se recibirá una vez al mes durante la vigencia de la promoción: abril, mayo y junio.
Equipos comprados a través de la tienda virtual de Bitel	12	-	Tienda Bitel. El importe se recibirá una vez al mes durante la vigencia de la promoción: abril, mayo y junio.
Paquetes especiales del juego			Por la compra de estos paquetes a través de Mi Bitel
(Aventura 1) S/.1	3	3	
(Aventura 2) S/.3	10	3	
(Aventura 5) S/.5	16	3	
Portabilidad a través de los canales tradicionales de ventas	6	-	Cualquier canal, excepto Tienda Bitel. El importe se recibirá una vez al mes durante la vigencia de la promoción: abril, mayo y junio.
Nueva línea a través de los canales tradicionales de ventas	4	-	Cualquier canal, excepto Tienda Bitel. El importe se recibirá una vez al mes durante la vigencia de la promoción: abril, mayo y junio.
Migración a través de los canales tradicionales de ventas	4	-	Cualquier canal, excepto Tienda Bitel. El importe se recibirá una vez al mes durante la vigencia de la promoción: abril, mayo y junio.
Equipos comprados a través de los canales tradicionales de ventas	6	-	Cualquier canal, excepto Tienda Bitel. El importe se recibirá una vez al mes durante la vigencia de la promoción: abril, mayo y junio.

7.1. Compra de “Vidas” (Paquetes)

- El abonado puede comprar más “Vidas” a través de los siguientes paquetes:

Nombre del paquete	Beneficio	Precio	Validez	Paquetes máximos comprados por día
Aventura 1	3 vidas	S/. 1.00	3 días	3
Aventura 3	10 vidas	S/. 3.00		3
Aventura 5	16 vidas	S/. 5.00		3

8. Premios

- El jugador podrá recibir los siguientes premios en el juego de las puertas:

N°	Premios	Cantidad Total	Entrega
1	Beneficios de data y minutos	(*)	Automática
2	Vale virtual de S/.100.00 en Saga Falabella	540	Bitel se contactará con el ganador para coordinar la entrega del código vía correo electrónico

- Importante:** También existe la posibilidad de que el jugador no obtenga un premio al escoger una puerta, apareciendo el siguiente mensaje: "Suerte para la próxima. ¡No te desanimes! Sigue intentando que aún hay muchas oportunidades de ganar".
- La cantidad total de los premios corresponde a la totalidad del periodo de la promoción (abril, mayo y junio del 2021).
- El jugador solo podrá participar en el juego de las puertas usando una llave obtenida al terminar un nivel.
- Los premios obtenidos en el juego de las puertas son aleatorios.

(*) La cantidad de premios, dependerá del número de usuarios que ingresen a Mi Bitel (App o web) diariamente y jueguen.

8.1 Descripción del Vale Virtual

Premio	Descripción
Vale virtual de S/.100.00 en Saga Falabella	Vale virtual por el valor de S/. 100.00 para ser canjeado en las tiendas de Saga Falabella en sus tiendas de Lima Metropolitana y provincias. (NO incluye tiendas como Iquitos, Huánuco y Pucallpa) Válido para canjear hasta el 30 de noviembre del 2021.

8.2 Beneficios de data y minutos

- Los beneficios de data y minutos que pueden recibir los abonados son los siguientes:

N°	Beneficios	Vigencia
1	500 MB (Alta velocidad)	Hasta las 23:59:59 del día 03, contando desde el día de recibido el beneficio
2	Llamadas ilimitadas (Todo destino nacional)	Hasta las 23:59:59 del día 03, contando desde el día de recibido el beneficio

9. Sorteo

Se realizarán 3 sorteos, 01 sorteo mensual el cual será al término de cada mes, la fecha será anunciada con anticipación por nuestros canales. Podrán acceder al sorteo todos los usuarios que tengan por lo menos un ticket, este ticket será adquirido con el canje de las monedas ganadas en el juego.

Premios del Primer sorteo (abril)

N°	Premios	Descripción	Unid
1	Equipo celular, modelo Huawei P40 Lite	Smartphone marca Huawei. Pantalla de 6,4 pulgadas	04
2	Laptop Lenovo IdeaPad 5	Pantalla de 15 pulgadas, Intel Core i5, Windows 10	03
3	Samsung Galaxy Buds Live	Audífonos Bluetooth, marca Samsung	02
4	Samsung Galaxy Tab A7	Pantalla de 10,4 pulgadas	02

Premios del Segundo sorteo (mayo)

N°	Premios	Descripción	Unid
1	Equipo celular, modelo Huawei P40 Lite	Smartphone marca Huawei. Pantalla de 6,4 pulgadas	04
2	Laptop Lenovo Thinkpad T590	Pantalla de 15.6 pulgadas FHD, Intel Core i7, Windows 10PRO	03
3	Samsung Galaxy Buds Live	Audífonos Bluetooth, marca Samsung	02
4	Samsung Galaxy Tab A7	Pantalla de 10,4 pulgadas	02

Premios del Tercer sorteo (junio)

N°	Premios	Descripción	Unid
1	Equipo celular, modelo Huawei P40 Lite	Smartphone marca Huawei. Pantalla de 6,4 pulgadas	04
2	Laptop Lenovo Thinkpad T590	Pantalla de 15.6 pulgadas FHD, Intel Core i7, Windows 10PRO	03
3	Samsung Galaxy Buds Live	Audífonos Bluetooth, marca Samsung	02
4	Samsung Galaxy Tab A7	Pantalla de 10,4 pulgadas	02

10. Notificación

- El abonado será notificado mediante un "Mensaje Push" (sólo a través del app) y mediante SMS cuando haya realizado algunas de las acciones descritas en el punto 7.
- En caso el abonado no esté registrado en Mi Bitel y haya realizado algunas de las acciones

descritas, solo recibirá un SMS, debiendo registrarse en Mi Bitel, a fin de no perder sus "Vidas".

11. Importante:

- Los beneficios (data y minutos) son independientes a los beneficios adquiridos con el plan y serán añadidos a la bolsa actual del cliente.
- Respecto a las transacciones efectuadas en el App Mi Bitel, solo aplicarían a la promoción las realizadas en la versión 5.0 en adelante para Android y la versión 11 en adelante para IOS.

12. Cesión de derechos de imagen y/o voz:

El concursante reconoce expresamente que, de ser elegido ganador, otorga el derecho irrevocable a Bitel a ceder a título gratuito: sus nombres y apellidos completos, voz e imagen, para que estos aparezcan en las publicaciones, medios publicitarios y, en general, en todo material de divulgación de las actividades del concurso; como entrega, recibo y disfrute del premio, testimoniales, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo, sin que implique el derecho a recibir contraprestación alguna, ni generar reclamos por derechos de imagen y/o voz, los cuales serán cedidos sólo para efectos de divulgación de los resultados y acreditación del premio del concurso.