

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL MUNDO DE JUEGOS DE “BITEL AVENTURAS”**

### **1. Vigencia**

- La promoción estará vigente desde las 00:00:00 horas del 01/07/2021 hasta las 23:59:59 horas del 31/08/2021.

### **2. Participantes:**

Los participantes deben cumplir los siguientes requisitos:

- Ser abonados de Bitel de líneas móviles control, postpago y prepago que se encuentren registrados, o se registren en Mi Bitel vía la aplicación “Mi Bitel” (App Mi Bitel) o la web de “Mi Bitel” durante el periodo de vigencia de la promoción.
- Ser abonados de líneas móviles activas bidireccionalmente (cuenta con tráfico de voz y datos saliente y entrante) que a su vez tengan Mi Bitel app en su equipo terminal móvil. La aplicación puede ser descargada del Play Store (Sistema Operativo Android versión 5.0 en adelante) y App Store (Sistema Operativo IOS versión 11 en adelante) (Disponible para IOS desde el 13/01/2021).
- Ser personas naturales identificadas con Documento Nacional de Identidad (DNI) o Carne de Extranjería (CE) o Pasaporte o Permiso temporal de permanencia (PTP) personas naturales con negocio identificados con RUC 10.
- No válido para Plan Post Interno 39C, ni personas jurídicas públicas ni privadas.
- No válido para trabajadores de Bitel ni sus familiares hasta el segundo grado de afinidad o consanguinidad.

### **3. Alcance:**

- A nivel nacional.

### **4. Instrucciones para los juegos y dinámicas:**

- Los abonados registrados en Mi Bitel podrán jugar en el mundo de juegos llamado “Bitel aventuras” a través del App Mi Bitel. Dicho mundo de juegos tiene como personaje principal a “El Cuy”, quien deberá superar diferentes niveles dentro de los tres juegos disponibles, donde podrá ganar monedas, las cuales podrán ser canjeadas por tickets del sorteo; los cuales, serán usados para participar en el sorteo.

#### **4.1. Planeta Tierra**

- El abonado deberá usar una vida por una oportunidad de juego, luego, elegirá la forma de juego (Voz o Táctil). Si elige voz, deberá usar la potencia de su voz para lograr que el cuy salte, si escoge táctil, deberá tocar la pantalla cada vez que quiera que el Cuy salte, seguidamente, el abonado deberá usar su habilidad para saltar sin caerse sobre los módulos que se encuentran flotando. Asimismo, evitará tocar los obstáculos en el caso hubiese. En el recorrido, el jugador podrá acumular megas o vidas. Al terminar cada nivel, el abonado recibirá monedas y una llave que le permitirá acceder al juego de las puertas donde deberá escoger una puerta para participar por un premio sorpresa. Las llaves son acumulables y el jugador podrá acceder el juego de puertas en la pantalla de inicio de Bitel Aventuras.

## **4.2. Planeta Carreras**

- El abonado deberá usar una vida por una oportunidad de juego, luego deberá tocar la pantalla y deslizar el dedo de izquierda a derecha para mover la nave espacial de lado a lado para evitar obstáculos y recoger beneficios como megas o vidas. Al terminar cada nivel, el abonado recibirá monedas y una llave que le permitirá acceder al juego de las puertas, donde deberá escoger una puerta para participar por un premio sorpresa. Las llaves son acumulables y el jugador podrá acceder al juego de puertas en la pantalla de inicio de Bitel Aventuras.

## **4.3. Planeta Caramelo**

- El abonado deberá usar una vida por una oportunidad de juego, luego deberá tocar la pantalla y deslizar el dedo para hacer una combinación de tres o más del mismo objeto, eliminándolos del tablero y reemplazándolos por otros nuevos, lo que da la oportunidad de crear nuevas coincidencias. Para superar el nivel, el jugador deberá completar los objetivos indicados al inicio del juego. Al terminar cada nivel, el abonado recibirá monedas y una llave que le permitirá acceder al juego de las puertas, donde deberá escoger una puerta para participar por un premio sorpresa. Las llaves son acumulables y el jugador podrá acceder al juego de puertas en la pantalla de inicio de Bitel Aventuras.

## **5. Mecánica de la Promoción:**

- En el juego, el jugador deberá canjear una vida por una oportunidad de juego. Primero, elegirá uno de los tres juegos disponibles. Luego, dentro del juego seleccionado, podrá elegir el nivel dentro de los que se encuentran disponibles e iniciará su juego.
- El jugador deberá usar su habilidad para completar el nivel del juego y tendrá la oportunidad de ganar megas o monedas.
- Si el jugador obtiene uno de estos premios y pierde ese nivel, no perderá sus premios. Pero si vuelve a jugar el nivel, no le aparecerán nuevamente esas opciones de premios.
- Los premios en el circuito se recibirán máximo 1 vez al día. Si el usuario juega el mismo día, no volverá a recibir el premio de circuito. Esto se reiniciará a las 00:00:00 del día siguiente.
- Una vez superado el nivel se le otorgará monedas y una llave por nivel donde podrá usarla para participar en el juego de las puertas.
- De haber jugado ya un nivel, el jugador no volverá a recibir la llave pasado el mismo nivel.
- Las llaves son acumulables y el jugador podrá acceder al juego de puertas en la pantalla de inicio de Bitel Aventuras, donde podrá visualizar la totalidad de llaves acumuladas.
- En el juego de puertas, el jugador deberá usar una de sus llaves y elegir una puerta donde podrá ganar o no un premio sorpresa.
- Cuando "El Cuy" acceda a la puerta, se mostrará el resultado. Puede ser: i) ganar un premio o ii) no ganar ningún premio.
- Las monedas son acumulables y el jugador podrá visualizar la totalidad en la pantalla de inicio de Bitel Aventuras.
- Cuando el premio se trate de beneficios móviles, el jugador ganador recibirá automáticamente el tráfico de voz y datos correspondientes.
- Si el jugador gana algún premio físico, recibirá una llamada de nuestro departamento de Atención al Cliente (123), quienes consultarán sus datos (nombre y documento de identidad) y coordinarán la entrega del premio vía delivery solicitando una dirección de envío. Si el ganador no responde la llamada o su teléfono se encuentre apagado, se insistirá 07 (siete) veces más durante una (1)

semana, realizándose una llamada por día. Si no se logra contactar al abonado, el premio regresará al inventario.

- Los usuarios tienen que estar conectados a internet para poder participar en el mundo de juegos de Bitel Aventuras.

## 6. Condiciones y Restricciones:

- El jugador podrá jugar las veces que desee, siempre y cuando cuente con las “Vidas” suficientes.
- La cantidad mínima de “Vidas” para usar en cada juego es una (1).
- Al registrarse a Mi Bitel, ya sea por el App o Web, el jugador recibirá veinte (20) “Vidas”.
- Por acceder el jugador recibirá diez (10) “Vidas” las primeras dos semanas y luego recibirá cinco (5) “vidas”. El abonado recibirá este beneficio solo una vez al día, en su primer acceso a Mi Bitel por la aplicación o web.
- Por compartir el evento de ganar premios en el juego a través de redes sociales (WhatsApp, Instagram, Twitter y Facebook), el abonado recibirá cinco (5) “Vidas”. El jugador recibirá este beneficio solo una vez al día.
- La validez de la “vida” es de cinco (5) días, contados desde la fecha de entrega. Al final del día cinco (23:59:59) si el abonado no utilizó sus “vidas”, estos caducarán y desaparecerán de su cuenta. Por otro lado, para el abonado que aún no se ha registrado en Mi Bitel (por la aplicación o web), la validez de la vida será de 1 día.
- Habrará un límite de 50 tickets a comprar por mes.
- Para contactar al Centro de Atención al Cliente, el cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo) o al 123 desde su número Bitel (sin costo) o también puede enviar un email a la dirección electrónica [servicioalcliente@viettelperu.com.pe](mailto:servicioalcliente@viettelperu.com.pe)

## 7. Acciones para recibir “Vidas”

- El jugador puede recibir “vidas”, realizando las misiones descritas en el siguiente cuadro:

Acciones	Vidas (unidad)	Especificaciones
<b>Recargas de saldo</b>		
A través de canales tradicionales		Todo canal de venta que no sea digital.
De S/. 5 a S/. 9	5	
De S/. 10 a más	10	
A través de Mi Bitel o la Web de Recargas		Canal de venta Mi Bitel y web de recargas
De S/. 5 a S/. 9	10	
De S/. 10 a más	20	
<b>Paquetes</b>		
Paquetes especiales del juego		Por la compra de estos paquetes a través de Mi Bitel
(Aventura 1) S/.1	5	
(Aventura 3) S/.3	15	

(Aventura 5) S/.5	25	
Comprar paquetes a través de Mi Bitel, Web de Recargas y SMS		Canal de venta Mi Bitel, web de recargas y SMS
De S/. 5 a S/. 9	5	
De S/. 10 a más	10	
<b>Pago de recibo</b>		
A través de canales tradicionales	15	Todo canal de venta que no sea digital.
A través de Mi Bitel o la Web de Recargas	30	Mi Bitel y Web de Recargas
<b>Acciones en Mi Bitel y en redes sociales</b>		
Compartir el juego por redes sociales	5	Desde el app Mi Bitel, una vez al día
Acceder a Mi Bitel (1 vez por día)	5	Solo una vez al día
Acceder a Mi Bitel (1 vez por día durante las dos primeras semanas de lanzamiento)	10	Solo una vez durante el periodo de vigencia de la promoción
Registrarse a Mi Bitel	20	Solo una vez
<b>Otras acciones</b>		
Portabilidad a través de los canales tradicionales de ventas	10	Cualquier canal, excepto Tienda Bitel. El importe se recibirá solo una vez
Nueva línea a través de los canales tradicionales de ventas	10	Cualquier canal, excepto Tienda Bitel. El importe se recibirá solo una vez
Migración a través de los canales tradicionales de ventas	10	Cualquier canal, excepto Tienda Bitel. El importe se recibirá solo una vez
Equipos comprados a través de los canales tradicionales de ventas	10	Cualquier canal, excepto Tienda Bitel. El importe se recibirá solo una vez
Portabilidad a través de la tienda virtual de Bitel	20	Tienda Bitel. El importe se recibirá solo una vez
Nueva línea a través de la tienda virtual de Bitel	20	Tienda Bitel. El importe se recibirá solo una vez
Migración a través de la tienda virtual de Bitel	20	Tienda Bitel. El importe se recibirá solo una vez
Equipos comprados a través de la tienda virtual de Bitel	20	Tienda Bitel. El importe se recibirá solo una vez

### 7.1. Compra de “Vidas” (Paquetes)

- El abonado puede comprar más “Vidas” a través de los siguientes paquetes:

Nombre del paquete	Beneficio	Precio	Validez
Aventura 1	5 vidas	S/. 1.00	5 días
Aventura 3	15 vidas	S/. 3.00	5 días
Aventura 5	25 vidas	S/. 5.00	5 días

### 8. Premios

- El jugador podrá recibir los siguientes premios en el juego de las puertas:

N°	Premios	Cantidad Total	Entrega
1	Beneficios de data y minutos	(*)	Automática

- Importante:** También existe la posibilidad de que el jugador no obtenga un premio al escoger una puerta, apareciendo el siguiente mensaje: “Suerte para la próxima. ¡No te desanimes! Sigue intentando que aún hay muchas oportunidades de ganar”.
- La cantidad total de los premios corresponde a la totalidad del periodo de la promoción
- El jugador solo podrá participar en el juego de las puertas usando una llave obtenida al terminar un nivel.
- Los premios obtenidos en el juego de las puertas son aleatorios.

(\*) La cantidad de premios, dependerá del número de usuarios que ingresen a Mi Bitel (Appo web) diariamente y jueguen.

## 8.1 Beneficios de data y minutos

- Los beneficios de data y minutos que pueden recibir los abonados son los siguientes:

N°	Beneficios	Vigencia
1	500 MB (Alta velocidad)	Hasta las 23:59:59 del día 03, contando desde el día de recibido el beneficio
2	Llamadas ilimitadas (Todo destino nacional)	Hasta las 23:59:59 del día 03, contando desde el día de recibido el beneficio

## 9. Sorteo

Se realizarán 2 sorteos, 1 sorteo mensual el cual será al término de cada mes, la fecha será anunciada con anticipación por nuestros canales.

El sorteo correspondiente al mes de julio se realizará el 2 de agosto de 2021 y el sorteo correspondiente al mes de agosto se realizará el 31 de agosto de 2021.

Podrán acceder al sorteo todos los usuarios que tengan por lo menos un ticket. Este ticket será adquirido con el canje de las monedas ganadas en el juego.

En el sorteo mensual, habrá un (1) ganador por premio. Un mismo cliente no puede ganar dos premios en el mismo sorteo.

### Premios del Primer sorteo (julio)

N°	Premios	Descripción	Unid
1	iPhone 12 Pro Max	Smartphone marca Apple, pantalla de 6,7 pulgadas	02
2	PlayStation 5	Consola con ranura de disco	02
3	Laptop HP i5-1135G7	Pantalla de 15.6 pulgadas, Core i5, Windows 10	02
4	Samsung Galaxy Tab S6 Lite	Pantalla de 11 pulgadas	02
5	Huawei Freebuds Pro	Audífonos Bluetooth, marca Huawei	02

### Premios del Segundo sorteo (agosto)

N°	Premios	Descripción	Unid
1	iPhone 12 Pro Max	Smartphone marca Apple, pantalla de 6,7 pulgadas	03
2	PlayStation 5	Consola con ranura de disco	02
3	Laptop HP i5-1135G7	Pantalla de 15.6 pulgadas, Core i5, Windows 10	02
4	Samsung Galaxy Tab S6 Lite	Pantalla de 11 pulgadas	02
5	Huawei Freebuds Pro	Audífonos Bluetooth, marca Huawei	03

## 10. Notificación

- El abonado será notificado mediante un "Mensaje Push" (sólo a través del app) y mediante SMS cuando haya realizado algunas de las acciones descritas en el punto 7.
- En caso el abonado no esté registrado en Mi Bitel y haya realizado algunas de las acciones descritas, solo recibirá un SMS, debiendo registrarse en Mi Bitel, a fin de no perder sus "Vidas".

## 11. Importante:

- Los beneficios (data y minutos) son independientes a los beneficios adquiridos con el plan y serán añadidos a la bolsa actual del cliente.
- Respecto a las transacciones efectuadas en el App Mi Bitel, solo aplicarían a la promoción las realizadas en la versión 5.0 en adelante para Android y la versión 11 en adelante para IOS.

## **12. Cesión de derechos de imagen y/o voz:**

El concursante reconoce expresamente que, de ser elegido ganador, otorga el derecho irrevocable a Bitel a ceder a título gratuito: sus nombres y apellidos completos, voz e imagen, para que estos aparezcan en las publicaciones, medios publicitarios y, en general, en todo material de divulgación de las actividades del concurso; como entrega, recibo y disfrute del premio, testimoniales, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo, sin que implique el derecho a recibir contraprestación alguna, ni generar reclamos por derechos de imagen y/o voz, los cuales serán cedidos sólo para efectos de divulgación de los resultados y acreditación del premio del concurso.