

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL MUNDO DE JUEGOS “BITEL AVENTURAS”

1. INTRODUCCIÓN

El acceso y uso de este sitio web y/o aplicación se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación. Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se aplicarán y se entenderá que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de estos sitios y VIETTEL PERU S.A.C. (en adelante, “Bitel”; “la Empresa” y/o “el Proveedor”).

Los presentes Términos y Condiciones contienen toda la información relacionada al servicio “Bitel Aventuras” (en lo sucesivo, “el Servicio” y/o “Bitel Aventuras”).

Para el uso del Servicio, se requiere que el cliente -de forma previa- lea toda la información de nuestros Términos y Condiciones. Asimismo, se deberá tener en cuenta que el presente documento es un acuerdo entre Bitel y el cliente, por lo que es importante que el cliente lea y entienda en su totalidad los presentes Términos y Condiciones.

Al usar, acceder y registrarse para utilizar el Servicio, el cliente manifiesta estar de acuerdo y acepta cumplir estos Términos y Condiciones.

Bitel se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón, recomendamos revisar los Términos y Condiciones antes de cada registro, uso o ingreso al Servicio o cada vez que se visite el sitio web y/o aplicación. Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los servicios de la presente página web y/o aplicación, así como en la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma del internet, no es posible garantizar tales extremos.

Asimismo, el acceso al Servicio podría ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

2. REGISTRO Y ACCESO AL SERVICIO:

El Servicio es exclusivo para clientes Bitel con líneas móviles Prepago, Postpago o Control activas bidireccionalmente (cuentan con tráfico de voz y datos saliente y entrante) que se descarguen y se registren en el App “Mi Bitel” en su equipo celular o en la web <https://aventuras.bitel.com.pe/>. La aplicación puede ser descargada desde Play Store (Sistema Operativo Android versión 5.0 en adelante), App Gallery (Sistema Operativo Harmony versión 2.0 y Android versión 5.0 en adelante) y App Store (Sistema Operativo IOS versión 11 en adelante) (Disponible para IOS desde el 13/01/2021). El cliente puede acceder a la web a través de su Smartphone (Android e iOS), Tablets o PC desde el navegador web a través del siguiente enlace <https://aventuras.bitel.com.pe/>.

Adicionalmente, para acceder al Servicio, se requiere lo siguiente:

- Para el caso de los clientes Prepago, deberán haber realizado una recarga mínima de S/10 en los últimos 30 días.
- Para el caso de los clientes Postpago y Control, deberán estar al día en el pago de sus recibos.

3. INSTRUCCIONES PARA LOS JUEGOS:

Los abonados registrados en “Mi Bitel” podrán jugar en el mundo de juegos llamado “Bitel Aventuras”, el cual se encuentra dentro del App “Mi Bitel” (Accede desde tu celular Bitel aquí: <https://bitel.pe/3wLS3aM>). Dicho mundo de juegos tiene como personaje principal a “Cuysito”.

“Bitel Aventuras” tiene 9 juegos (También llamados “planetas”) disponibles, los cuales cuentan con la dinámica de niveles, donde el usuario, luego de elegir un nivel de juego disponible, debe llevar a “Cuysito” a evitar obstáculos y/o completar objetivos para llegar a la meta. Una vez completado un nivel de juego, se habilitará el siguiente.

Durante el recorrido, el jugador podrá acumular megas, minutos o vidas. Al terminar cada nivel exitosamente, el abonado recibirá monedas y una llave que le permitirá acceder al juego de las puertas donde deberá escoger una puerta para participar por un premio sorpresa. Las llaves son acumulables y el jugador podrá acceder el juego de puertas en la pantalla de inicio de “Bitel Aventuras” dentro del “App Mi Bitel”.

Las instrucciones de cada juego de “Bitel Aventuras” se encuentran debidamente detalladas al ingresar a cada uno de ellos. El usuario accederá a dichas instrucciones cuando juega por primera vez en cada uno de los juegos.

4. MECÁNICA DEL MUNDO DE JUEGOS:

- El jugador deberá canjear una vida por una oportunidad de juego. Primero, elegirá uno de los juegos disponibles. Luego, dentro del juego seleccionado, podrá elegir el nivel dentro de los que se encuentran disponibles e iniciará su juego.
- El jugador deberá usar su habilidad para completar el nivel del juego y tendrá la oportunidad de ganar megas, minutos o vidas de juego.
- Si el jugador obtiene uno de estos premios y pierde ese nivel, no perderá sus premios. Pero si vuelve a jugar el nivel no le aparecerán nuevamente esas opciones de premios.
- Los premios en el circuito se recibirán máximo **1 vez al día**. Si el usuario juega el mismo día, no volverá a recibir los premios en el circuito. Esto se reiniciará a las 00:00:00 del día siguiente. Una vez superado el nivel, se le otorgará monedas y una llave por nivel que podrá usarla para participar en el juego de las puertas.

- Las llaves son acumulables y solo se entregan la primera vez que el jugador gana el nivel. De haber jugado ya un nivel, el jugador no volverá a recibir la llave aún si vuelve a completar el mismo nivel. El jugador podrá acceder al juego de puertas, en la pantalla de inicio de Bitel Aventuras, donde podrá visualizar la totalidad de llaves acumuladas.
- Los usuarios solo podrán hacer canje de sus llaves para el juego de puertas a través de Bitel Aventuras dentro del App “Mi Bitel”.
- En el juego de puertas, el jugador deberá usar una de sus llaves y elegir una puerta donde podrá ganar o no un premio sorpresa.
- Cuando “Cuysito” acceda a la puerta, se mostrará el resultado. Puede ser: I) ganar un premio o II) no ganar ningún premio.
- Las monedas son acumulables y el jugador podrá visualizar la totalidad de sus monedas en la pantalla de inicio de Bitel Aventuras.
- Las monedas que acumule el usuario tendrán una vigencia de 1 año, contados desde la fecha en las cuales fueron obtenidas. En caso el usuario no tenga actividad por un periodo de 6 meses consecutivos a más, la cantidad de monedas acumuladas expirará de su cuenta.
- Cuando el premio se trate de beneficios móviles, el jugador ganador los recibirá de forma automática en su cuenta.
- Los usuarios tienen que estar conectados a internet (datos móviles o wifi) para poder participar en el mundo de juegos de Bitel Aventuras.
- Para contactar al Centro de Atención al Cliente, el cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo), al 123 desde su número Bitel (sin costo) o también puede enviar un email a la dirección electrónica servicioalcliente@viettelperu.com.pe

5. “VIDAS” DEL JUEGO:

El jugador podrá jugar las veces que desee, siempre y cuando cuente con las “vidas” sean suficientes.

5.1. Condiciones y Restricciones

La cantidad mínima de “vidas” para usar en cada juego es 1.

- La validez de la “vida” es de 3 días, contados desde la fecha de entrega. Al final del día tres (23:59:59) si el jugador no utilizó sus “vidas”, estas caducarán y desaparecerán de su cuenta.
- Para que el cliente obtenga el beneficio de recibir vidas por realizar acciones debe cumplir las siguientes condiciones:
 - Para el caso de los clientes Prepago, deberán haber realizado una recarga mínima de S/10 en los últimos 30 días.
 - Para el caso de los clientes Postpago y Control, deberán estar al día en el pago de sus recibos.

5.2. Acciones Para Recibir “Vidas”

El jugador puede recibir “vidas”, realizando las acciones descritas en el siguiente cuadro:

Acciones	Vidas recibidas	Vigencia
Recargas físicas entre S/ 5 a S/ 9	2	3 días
Recargas físicas de S/ 10 a más	6	3 días
Recarga a través de Mi Bitel o Web recargas entre S/ 5 a S/ 9	4	3 días
Recarga a través de Mi Bitel o Web recargas de S/ 10 a más	10	3 días

5.3. Compra de “Vidas” (Paquetes)

· El jugador puede comprar más “vidas” a través de los siguientes paquetes:

Nombre del paquete	Beneficio	Precio	Vigencia
Aventura 1 (AV1)	5 vidas	S/. 1.00	3 días
Aventura 3 (AV3)	15 vidas	S/. 3.00	3 días
Aventura 5 (AV5)	25 vidas	S/. 5.00	3 días

- Los Paquetes de Vidas (AV) pueden comprarse desde el app Bitel Aventuras en la sección “Vidas” (Accede desde tu celular Bitel aquí: <https://bitel.pe/3wLS3aM>). O Enviando el mensaje AV1, AV3 o AV5 al **164** (Sin costo), para obtener el paquete AV1, AV3 O AV5 respectivamente.

6. PREMIOS:

6.1. Para los premios del circuito

El jugador podrá ganar los siguientes premios dentro de los niveles de los juegos:

N°	Premios	Vigencia
1	Megas (MB)	24 horas contando desde recibido el beneficio.
2	Llamadas ilimitadas a Todo Destino Nacional	24 horas contando desde recibido el beneficio.
3	Vidas para jugar	3 días

Los premios en el circuito se recibirán máximo 1 vez al día. Si el usuario juega el mismo día, no volverá a recibir los premios en el circuito. Esto se reiniciará a las 00:00:00 del día siguiente. Los premios no podrán ser transferidos ni cambiados.

6.2. Para el juego de puertas

El jugador podrá ganar los siguientes premios en el juego de puertas:

N°	Premios	Vigencia
1	Megas (MB)	24 horas contando desde recibido el beneficio
2	Vidas para jugar	3 días

Importante:

- El juego de las puertas es uno de azar. Existe la posibilidad de que el jugador no obtenga un premio al escoger una puerta. En ese caso, aparecerá el siguiente mensaje: *“Suerte para la próxima. ¡No te desanimes! Sigue intentando que aún hay muchas oportunidades de ganar”*.

- Los usuarios solo podrán hacer canje de sus llaves para el juego de puertas a través de Bitel Aventuras dentro del App “Mi Bitel”.
- El jugador solo podrá participar en el juego de las puertas usando una llave obtenida al terminar un nivel. De haber jugado ya un nivel, el jugador no volverá a recibir la llave pasado el mismo nivel.

6.3. Para los sorteos

6.3.1. Condiciones:

- Pueden participar del sorteo las personas naturales identificadas con Documento Nacional de Identidad (DNI) o Carne de Extranjería (CE) o Pasaporte o Permiso temporal de permanencia (PTP) o personas naturales con negocio identificados con RUC 10 que tengan por lo menos un ticket canjeado en el mes vigente de cada sorteo y cumplan las condiciones mencionadas en este numeral. Este ticket será adquirido con el canje de las monedas ganadas en el juego (el cual se puede realizar en Bitel Aventuras dentro del App “Mi Bitel”) o a través de la compra de paquetes. Luego de cada sorteo, los tickets vuelven a cero.
- No pueden participar trabajadores de Bitel con planes otorgados por la Empresa, trabajadores de Bitel que tengan líneas Bitel propias ni ningún trabajador que represente la marca Bitel, se encuentre en planilla o no. Personas jurídicas ni privadas tampoco pueden participar.
- No pueden participar trabajadores de Bitel ni sus familiares hasta el segundo grado de afinidad o consanguinidad.

6.3.2. Compra de tickets (paquetes):

- Los Super Tickets (ST) pueden comprarse desde el app Bitel Aventuras en la sección “Vidas” (Accede desde tu celular Bitel aquí: <https://bitel.pe/3wLS3aM>). O Enviando el mensaje ST1, ST3 o ST5 al **164** (Sin costo), para obtener el paquete ST1, ST3 o ST5 respectivamente.
- El jugador puede comprar más “tickets” a través de los siguientes paquetes:

Nombre del paquete	Beneficios	Precio
Súper Ticket 1 (ST1)	2 tickets + 2 vidas	S/1.00
Súper Ticket 2 (ST2)	7 tickets + 4 vidas	S/3.00
Súper Ticket 3 (ST3)	14 tickets + 9 vidas	S/5.00

- Los tickets adquiridos solo son válidos para el sorteo del mes vigente en el que se compraron.

Luego de cada sorteo, los tickets vuelven a cero.

- Las vidas tienen una vigencia de 3 días contados desde la fecha de entrega.

6.3.3 “Gran Sorteo” de Bitel Aventuras

El Gran Sorteo de Bitel Aventuras se realizará los primeros días hábiles del mes correspondiente. La fecha de cada sorteo será anunciada con anticipación dentro del App “Mi Bitel”, en la sección “Gran Sorteo”.

En cada sorteo habrá 1 premio por ganador. Un mismo cliente no puede ganar dos premios en el mismo sorteo.

Mecánica de participación:

Para formar parte de la base de clientes aptos a ser elegidos para el Gran Sorteo, se deberá comprar un ticket en la sección “Gran Sorteo” del Bitel Aventuras App (Accede desde tu celular Bitel aquí: <https://bitel.pe/3wLS3aM>). El precio por un Ticket es 40 monedas, en el caso de clientes Regulares, o 20 monedas, para el caso de ser cliente VIP.

Contacto con ganadores:

Los ganadores recibirán una llamada del departamento de Atención al Cliente de Bitel (123), quienes consultarán sus datos (nombres y apellidos completos, número de Documento Nacional de Identidad (DNI), correo electrónico, domicilio y referencia).

Si alguno de los ganadores no responde la llamada o su teléfono se encuentra apagado, se le volverá a llamar 4 veces más en 4 días hábiles consecutivos, es decir, se realizarán en total 5 intentos de llamada. Si luego de ello no se logra contactar al ganador, el premio regresará al inventario y no habrá derecho a reclamo.

Se coordinará la entrega del premio de acuerdo con lo siguiente:

- **En caso el ganador reside en Lima Metropolitana o Callao:** El premio será entregado en la sede principal de Bitel ubicada en Calle 21, N° 878 Urb. Córpac, distrito de San Isidro. Una vez que se realice el contacto efectivo por llamada, el cliente dispondrá de cinco (5) días hábiles para acercarse a la oficina principal contados a partir del día hábil siguiente del contacto efectivo. Vencido dicho plazo, y en el supuesto que el ganador no haya recogido el premio, este regresará al inventario de Bitel Aventuras y no habrá derecho a reclamo.
- **En caso el ganador reside en provincia:** El premio será enviado a través del courier OLVA al domicilio del cliente, previa coordinación entre el Call Center de Bitel (123) y el titular del premio. El costo del primer y único envío será asumido por Bitel. El cliente ganador tiene la responsabilidad de proporcionar al Call Center una dirección y referencia de domicilio precisa y actualizada para que el envío pueda ser exitoso a su domicilio. El courier realiza llamadas al llegar al domicilio, por

lo que el cliente debe estar atento a su celular y cooperar con la entrega del premio. En caso el courier no encuentre el domicilio debido a ausencia, dirección incorrecta o no precisa, el premio será devuelto al stock de Bitel Aventuras y no habrá lugar a reclamo.

En ambos tipos de entrega, sea a domicilio o en la sede principal de Bitel, en caso de que el cliente no pueda ir a recoger el premio o recibirlo personalmente, deberá indicar en la llamada del Call Center de Bitel el nombre de quien lo recibirá en su lugar. En ambos casos, sea recojo en la sede principal de Bitel o entrega a domicilio, el representante deberá portar su DNI físico, copia del DNI del cliente ganador y una carta poder simple firmada por el ganador.

6.3.3.1 Premios de los sorteos:

Gran Sorteo de Bitel Aventuras

MARZO 2024

N°	Premios	Descripción	Unidad
1	Poco F4 5G 8GB 256GB Dual Sim Global Negro	Smartphone	1
2	Tablet Samsung Galaxy Tab A8	Tablet	1
3	JBL Flip 6	Parlante marca JBL	1
4	JBL Quantum 400	Headphones gamer marca JBL	1
5	AUDÍFONO JBL TUNE 510BT BLUETOOTH 5.0	Headphones marca JBL	1

ABRIL 2024

N°	Premios	Descripción	Unidad
1	Poco F4 5G 8GB 256GB Dual Sim Global Negro	Smartphone	1
2	Tablet Samsung Galaxy Tab A8	Tablet	1
3	JBL Flip 6	Parlante marca JBL	1
4	JBL Quantum 400	Headphones gamer marca JBL	1

5	AUDÍFONO JBL TUNE 510BT BLUETOOTH 5.0	Headphones marca JBL	1
---	--	----------------------	---

MAYO 2024

N°	Premios	Descripción	Unidad
1	Samsung S23	Smartphone	1
2	Tablet Samsung Galaxy Tab A8	Tablet	1
3	JBL Flip 6	Parlante marca JBL	1
4	JBL Quantum 400	Headphones gamer marca JBL	1
5	AUDÍFONO JBL TUNE 510BT BLUETOOTH 5.0	Headphones marca JBL	1

JUNIO 2024

N°	Premios	Descripción	Unidad
1	Samsung S22+	Smartphone	1
2	Tablet Samsung Galaxy Tab A8	Tablet	1
3	JBL Flip 6	Parlante marca JBL	1
4	JBL Quantum 400	Headphones gamer marca JBL	1
5	AUDÍFONO JBL TUNE 510BT BLUETOOTH 5.0	Headphones marca JBL	1

7. SUSCRIPCIÓN A BITEL AVENTURAS VIP

7.1. ACCESIBILIDAD

Disponible solo para Bitel Aventuras en su versión App (ubicada dentro de la aplicación “Mi Bitel”) y todos los clientes que cumplan con las condiciones establecidas en el numeral 2) de estos Términos y Condiciones.

7.2. SUSCRIPCIÓN Y MODALIDAD DE COBRO

Para suscribirse a Bitel Aventuras VIP, los clientes tendrán las siguientes opciones:

A través del App Mi Bitel:

El cliente deberá dar click en el botón “Suscríbete ahora” (el cual se encuentra ubicado en la parte inferior de la pantalla de inicio de Bitel Aventuras en su versión App dentro del App Mi Bitel) y elegir la suscripción de su preferencia (diaria, semanal o mensual).

Luego de ello, se le enviará un SMS de confirmación y deberá seguir las indicaciones.

A través de Mensaje de Texto:

El cliente deberá elegir la suscripción de su preferencia (diaria, semanal o mensual) y deberá enviar un SMS, sin costo, al **3232** con el comando de la suscripción elegida, de acuerdo con lo siguiente:

- “ALTA” para la suscripción diaria.
- “ALTA7” para la suscripción semanal.
- “ALTA30” para la suscripción mensual.

Seguidamente, el cliente recibirá un SMS, mediante el cual se le solicitará su confirmación para la suscripción. En tal sentido, el cliente deberá responder con la palabra “ACEPTO”.

Hay tres (03) tipos de suscripción:

Tipo de Suscripción	Precio
Suscripción Diaria	S/ 1.80 (Inc. IGV)
Suscripción Semanal	S/ 4.99 (Inc. IGV)
Suscripción Mensual	S/ 9.99 (Inc. IGV)

El servicio se renovará automáticamente de acuerdo con la modalidad de suscripción elegida por el cliente. El valor de la suscripción se descontará del saldo básico (recargas) que tenga el cliente en su plan Prepago, Postpago y/o Control.

A través de Bitel Play:

Puedes elegir tu modalidad de suscripción a VIP a través de la web <https://play.bitel.com.pe/bitel-aventuras-vip/>

7.3. BENEFICIOS

La suscripción a BITEL AVENTURAS VIP otorga los siguientes beneficios:

7.3.1. Megas y minutos

- Los clientes suscritos a BITEL AVENTURAS VIP y que cuenten con un cobro parcial o total exitoso diario, semanal o mensual (de acuerdo con la suscripción escogida), tendrán acceso al **doblo de megas y minutos de los niveles de los juegos de BITEL AVENTURAS en su versión App**. Este beneficio aplica en todos los niveles de juego donde se obtiene megas y minutos.
- El costo de los tickets para el Gran Sorteo del mes será la **mitad del precio** regular (20 monedas como cliente VIP, 40 como cliente Regular)
- Los clientes tendrán acceso al doble de megas y minutos ganados solo una vez al día por cada nivel.
- La vigencia de los beneficios ganados sigue la misma política que BITEL AVENTURAS (Ver numeral 6.1 de estos Términos y Condiciones).
- El beneficio antes mencionado no aplica para los beneficios ganados en el juego de llaves y puertas.
- Los clientes suscritos a BITEL AVENTURAS VIP que no cuenten con un cobro parcial o total exitoso diario, semanal o mensual (de acuerdo a la suscripción escogida), no accederán a este beneficio. Se les comunicará sobre dicha restricción mediante pop up dentro del App Mi Bitel.

7.3.2. Tickets

- El costo del ticket(*) para los clientes suscritos a BITEL AVENTURAS VIP, siempre que cuenten con un cobro parcial o total exitoso diario, semanal o mensual (de acuerdo a la suscripción escogida), será de 20 monedas. Regularmente, el costo del ticket es de 40 monedas.
- Los tickets adquiridos solo son válidos para el sorteo del mes vigente en el que se compraron.

(*) El ticket debe ser comprado en el mes vigente del sorteo mensual.

8. NOTIFICACIONES:

- El abonado será notificado mediante un “Mensaje Push” (sólo a través del App Mi Bitel) y mediante SMS cuando haya realizado alguna de las acciones descritas en los puntos 5.2, 5.3, 6.3.1. de estos Términos y Condiciones y cuando gane algún premio o beneficio.
- En caso el abonado no esté registrado en Mi Bitel y haya realizado algunas de las acciones descritas, solo recibirá un SMS, debiendo registrarse en Mi Bitel, a fin de no perder sus “Vidas”.
- Los clientes serán notificados vía pop up en la pantalla de inicio de Bitel Aventuras App en caso no se haya realizado un cobro exitoso por su suscripción y no tengan acceso a los beneficios VIP en el día de ingreso.

IMPORTANTE:

- Los beneficios (data y minutos) son independientes a los beneficios que tenga el cliente de acuerdo con su plan y serán añadidos a su bolsa actual.
- Respecto a las transacciones efectuadas en el App Mi Bitel, solo aplicarán las realizadas en la versión 5.0 en adelante para Android, la versión 2.0 en adelante para Harmony y la versión 11 en adelante para IOS.

10. SORTEO CLASIFICATORIO DE BITEL AVENTURAS REGULAR Y VIP

10.1. ACCESIBILIDAD

Disponible solo para Bitel Aventuras en su versión App (ubicada dentro de la aplicación “Mi Bitel”) para todos los clientes que cumplan con las condiciones establecidas en el numeral 2) de estos Términos y Condiciones.

10.2. PARTICIPANTES

Todos los usuarios de Bitel Aventuras que hayan jugado al menos una vez al mes participan en el sorteo clasificatorio o *leaderboard* del mes correspondiente.

10.3. MECÁNICA

- Al inicio de cada mes, todos los clientes que juegan Bitel Aventuras automáticamente empiezan a participar de las clasificatorias / *leaderboard*.
- Durante el mes cada usuario podrá visualizar el top 20 de las clasificatorias de acuerdo con la categoría en la que se encuentre a esa fecha.
- La clasificación tiene dos categorías, con diferentes premios, según la categoría de usuario.
 - **Usuario regular:** Clasificatoria regular
 - **Usuario VIP:** Clasificatoria VIP
- Los clientes podrán escalar puestos en la clasificación de acuerdo a la cantidad de monedas que ganen jugando y comprando paquetes en Bitel Aventuras.
- El estado del ranking no es afectado por las monedas que gasta el cliente. Por ejemplo: Si el cliente ganó 200 monedas y gasta 80 de ellas en tickets para el gran Sorteo, la tabla de clasificación mostrará 200 monedas.
- El conteo de monedas de la clasificación / *leaderboard* se reiniciará cada primer día del mes. Esto no afectará con la cantidad de monedas acumuladas que puede tener el cliente en su cuenta.

- La publicación de los ganadores se hará en la página de Bitel Gaming hasta 7 días hábiles después del último día del mes del “Sorteo Clasificatorio”
- Los premios virtuales (vidas, minutos, datos y tickets) serán abonados directamente a la cuenta del ganador y tendrán vigencia de 3 días desde la carga del premio. Los premios físicos, serán entregados a los clientes después de una validación de datos por Customer Care Bitel (123).
- En el caso de que los clientes ganadores no respondan los intentos de comunicación, los cuales se harán durante 5 días hábiles consecutivos o no se acerquen a recoger sus premios después de 5 días hábiles posteriores a la fecha pactada, perderán sus premios sin lugar a queja y estos regresarán al stock de premios de Bitel Aventuras.
- **IMPORTANTE:** Para formar parte de los ganadores del Leaderboard VIP, los clientes deberán mantener su suscripción activa al menos:
 - 20 cobros exitosos completos en el caso de la suscripción diaria.
 - 3 cobros exitosos completos en el caso de la suscripción semanal.
 - 1 cobro exitoso completo en el caso de la suscripción mensual.

En el caso de que los clientes que se encuentren en posición de adquirir un premio del Leaderboard VIP no cumplan con las condiciones estipuladas en el punto 10.3, a pesar de figurar en la lista, no recibirán el premio y este se le dará al siguiente lugar.

10.4. LOGICA DE CONTEO DE MONEDAS EN EL LEADERBOARD / CLASIFICATORIO SEGÚN TIPO DE SUSCRIPCIÓN (Aplica desde 01/04/24)

A) Cliente Regular se suscribe a VIP antes del día 16 del mes:

- Contar monedas en el VIP Leaderboard desde el primer día del mes.
- Registrar y considerar todas las monedas acumuladas antes del día 16 en el VIP Leaderboard.

B) Cliente Regular se suscribe a VIP después del día 16 del mes:

- Contar monedas en el VIP Leaderboard desde el día de la suscripción.
- No considerar monedas acumuladas antes de la suscripción en el VIP Leaderboard.
- Si el cliente cancela su suscripción, mover todos los puntos que tenía al Regular Leaderboard.

C) Cliente VIP cancela su suscripción VIP antes del día 16 del mes:

- Si hay monedas acumuladas en el VIP Leaderboard, mover al Regular Leaderboard con todas las monedas acumuladas.
- Si no hay monedas acumuladas en el VIP Leaderboard antes de la cancelación, mover al Regular Leaderboard sin ninguna moneda.
- Todos los puntos acumulados mientras era VIP se moverán al Regular Leaderboard al cancelar.

D) Cliente VIP cancela su suscripción VIP después del día 16 del mes:

- Si hay monedas acumuladas en el VIP Leaderboard, mover al Regular Leaderboard con todas las monedas acumuladas.
- Todos los puntos acumulados mientras era VIP se moverán al Regular Leaderboard al cancelar.

E) Clientes en el Regular Leaderboard:

- Contar en el Regular Leaderboard desde el primer día del mes.
- Registrar y considerar todas las monedas acumuladas en el Regular Leaderboard.

Nota: Si el cliente se suscribe a VIP después del día 16, irá al VIP leaderboard con el contador de monedas en 0 y se contarán las monedas ganadas desde el día de la suscripción. Si el cliente cancela su suscripción, volverán al regular leaderboard con los puntos que tenían en el regular leaderboard hasta el día 16 + los puntos que ganaron en VIP mientras estuvieron suscritos.

10.5 PREMIOS Y GANADORES

El último día de cada mes, se podrá visualizar los ganadores en la sección “ganadores” de las clasificatorias. El top 20 de cada categoría recibirá un premio según lo mencionado a continuación:

- Del top 1 al top 5 recibirán premios físicos que será entregado en un tiempo no mayor a 15 días hábiles desde el resultado de los ganadores.

Premios para el leaderboard REGULAR y VIP de Abril:

PUESTO	REGULAR	VIP
1	Poco M4 PRO	Samsung Galaxy S22+
2	Lenovo Tab 11	Samsung Galaxy Tab S7 FE
3	PARLANTE BLUETOOTH JBL SPEAKER CLIP4	Poco F4
4	Huawei Freebuds 5	Samsung Galaxy Watch5 40mm
5	Huawei Freebuds 4	AUDÍFONO JBL TUNE 510BT

Premios para el leaderboard REGULAR y VIP de Mayo:

PUESTO	REGULAR	VIP
1	Samsung Galaxy Watch 5 (40mm)	Samsung Galaxy S23
2	Lenovo Tab 11	Samsung Galaxy Tab S7 FE
3	PARLANTE BLUETOOTH JBL SPEAKER CLIP4	Honor Magic 5 Lite
4	Huawei Freebuds 5	Samsung Galaxy Watch5 40mm
5	Huawei Freebuds 4	AUDIFONOS JBL TUNE 510BT

Premios para el leaderboard REGULAR y VIP de Junio:

PUESTO	REGULAR	VIP
1	Samsung Galaxy Watch 5 (40mm)	Samsung Galaxy S23
2	Lenovo Tab 11	Samsung Galaxy Tab S7 FE
3	PARLANTE BLUETOOTH JBL SPEAKER CLIP4	Honor Magic 5 Lite
4	Huawei Freebuds 5	Samsung Galaxy Watch5 40mm
5	Huawei Freebuds 4	AUDIFONOS JBL TUNE 510BT

- Del top 6 al top 20 recibirán premios virtuales como megas, vidas y monedas que será entregados de manera automática el mismo día que se publican los ganadores y tendrán una validez de 5 días.

PUESTO	REGULAR	VIP
6	750 monedas	1500 monedas
7	50 vidas	100 vidas
8	1 GB	2 GB
9	500 monedas	1000 monedas

10	25 vidas	50 vidas
11	850 MB	1GB
12	250 monedas	750 monedas
13	15 vidas	25 vidas
14	650 MB	850 MB
15	150 monedas	500 monedas
16	10 vidas	15 vidas
17	500 MB	650 MB
18	100 monedas	250 monedas
19	5 vidas	10 vidas
20	250 MB	500 MB

11. CESIÓN DE DERECHOS DE DATOS PERSONALES:

El concursante reconoce expresamente que, de ser elegido ganador, otorga el derecho irrevocable a Bitel a ceder a título gratuito: sus nombres y apellidos completos, lugar de residencia, voz e imagen, para que estos aparezcan en las publicaciones, medios publicitarios y, en general, en todo material de divulgación de las actividades del concurso; como entrega, recibo y disfrute del premio, testimoniales, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo, sin que implique el derecho a recibir contraprestación alguna, ni generar reclamos por derechos de imagen y/o voz, los cuales serán cedidos sólo para efectos de divulgación de los resultados y acreditación del premio del concurso.

12. CONDICIONES GENERALES:

- El usuario es responsable de toda la actividad que ocurra a través de su cuenta y está de acuerdo en no vender, transferir, licenciar ni asignar su cuenta o derechos de su cuenta a terceros, empresas y/u otros medios. Así también, es el responsable de toda la información provista a través de su cuenta, tanto en la activación y como en formularios de registro en el Servicio a través de su cuenta, sea esta provisional o activada. Por otra parte, el usuario se compromete a mantener fidedigna y actualizada toda la información provista a través de su cuenta.
- El usuario está de acuerdo en no utilizar, solicitar ni coleccionar credenciales de acceso al Servicio que pertenecen a otros usuarios de Bitel Aventuras.
- El usuario es responsable de mantener seguro el acceso al dispositivo a través del cual utiliza el Servicio. · El usuario no debe cambiar, alterar, adaptar o modificar el Servicio ni cualquiera de

sus servicios anexados o que se utilicen para la ejecución de este.

- El usuario no debe crear ni activar cuentas con fines comerciales o de comunicación (marketing o spam).
- El usuario no debe ingresar de forma directa a las conexiones privadas o realizadas por el Servicio, así como la API utilizada para su funcionamiento.
- El usuario no debe interferir o interrumpir el servicio, servidores o conexiones realizadas por el Servicio, incluyendo transmisiones de worms, virus, spywares, malwares o cualquier código de naturaleza destructivo o alterativo.
- Las acciones de usuarios que afecten la competitividad de los sorteos como: Usar hacks, descargar APKs del App Mi Bitel modificadas, pasar del Leaderboard Regular al VIP días antes del final de la clasificación, lo cual afectaría a los usuarios que con esfuerzo e inversión llegaron a alcanzar un puesto que amerita una premiación, tendrán como consecuencia el bloqueo y eliminación de las cuentas por incumplir con los términos y condiciones generales de Bitel Aventuras y atentar contra la sana competencia entre usuarios.
- El usuario no debe inyectar contenido, código o cualquier otra interferencia dentro del Servicio o en cualquiera de sus conexiones, servidores o API.
- El usuario no debe atentar contra otros usuarios para restringir el uso del Servicio ni alterar el libre disfrute de ella. Así también, no debe alentar o facilitar la violación de estas condiciones del Servicio o cualquier otro término de condiciones y políticas de privacidad del Servicio.
- La violación de estas condiciones del Servicio puede, a discreción de Bitel, resultar en la terminación de la cuenta del usuario en todos aquellos Servicios donde se obtiene y canjea monedas, tales como: Bitel Bet, Bitel Arcade, Bitel Aventuras y la Tienda de Regalos Bitel. El usuario entiende y está de acuerdo que Bitel no puede y no será responsable por la actividad, así como del funcionamiento de ella y que está utilizando el Servicio bajo su propio riesgo.
- Si el usuario viola la palabra o espíritu de estas condiciones del Servicio o si crea un riesgo o problema legal para Bitel, el Servicio o cualquiera de terceros aliados, Bitel podrá cancelar la cuenta del usuario
- en todos aquellos Servicios donde se obtiene y canjea monedas, tales como: Bitel Bet, Bitel Arcade, Bitel Aventuras y la Tienda de Regalos Bitel e incluso realizar acciones legales contra el usuario, conforme a las leyes del Perú.
- Bitel se reserva el derecho de rechazar o terminar el acceso al Servicio y a todos aquellos Servicios donde se obtiene y canjea monedas, tales como: Bitel Bet, Bitel Arcade, Bitel Aventuras y la Tienda de Regalos Bitel de cualquier usuario, en cualquier momento, en caso éste incumpla alguna de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- Bitel se reserva el derecho de obligar la cancelación de la cuenta del usuario en todos aquellos Servicios donde se obtiene y canjea monedas, tales como: Bitel Bet, Bitel Arcade, Bitel Aventuras y la Tienda de Regalos Bitel en caso el usuario incumpla alguna de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- Bitel puede, pero sin obligación a, remover, editar, bloquear y/o monitorear la actividad de una cuenta para determinar la violación de las condiciones del Servicio.

- El usuario es responsable de la interacción realizada con otros usuarios del Servicio, ya sea a través de ella o fuera. Asimismo, el usuario está de acuerdo que Bitel no tiene responsabilidad de la conducta de los usuarios. Bitel se reserva el derecho, pero no está obligado a participar o monitorear disputas entre usuarios.
- El usuario acepta ser responsable de todos los cargos de data (consumo de internet) que se incurran al utilizar el Servicio.
- Se prohíbe el crawling, scraping, caching o cualquier otro método de automatización sean esta creación del usuario o no, se incluye y no limita a, el acceso y uso del Servicio, creación de actividades o acumulación de monedas.
- El contenido disponible en la Tienda de Regalos puede cambiar en cualquier momento. Todo cambio será debidamente informado mediante los presentes Términos y Condiciones, por lo que recomendamos que el cliente revise periódicamente el presente documento.
- El cliente deberá estar conectado a internet en todo momento para utilizar el Servicio.
- Asimismo, deberá revisar con su proveedor de internet la información acerca de posibles cargos por uso de datos.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todas las marcas comerciales utilizadas, incluyendo el diseño y gráfica de la web y/o aplicación, son de propiedad de Bitel y pertenecen a Bitel como titular de la marca registrada, por lo que se reservan expresamente todos los derechos de propiedad intelectual, de acuerdo con lo estipulado en la legislación peruana.

14. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Toda relación que se genere entre el suscriptor y Bitel Aventuras será regida y concertada en total sujeción a las leyes peruanas y será vistas por los jueces peruanos. Renunciando el suscriptor a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiere tener derecho. Las partes renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder, quedando Bitel Aventuras excluidos del proceso arbitral.

15. INTERPRETACIÓN

Bitel aplicará frente a cualquier situación prevista o no prevista en los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones contenidas en la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor (y sus normas modificatorias) y el Código Civil (y sus normas modificatorias); sin perjuicio de reservarse el derecho a efectuar cualquier tipo de modificación respecto a la vigencia de del Servicio, premios y cualquier otra situación relacionada con Bitel Aventuras; de acuerdo a la normativa vigente. Las modificaciones podrán ser consultadas en <https://aventuras.bitel.com.pe/>. Al hacer uso del Servicio, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones, así como las modificaciones futuras que Bitel pueda realizar. Cualquier modificación será incluida en los presentes Términos y Condiciones, y se dará por conocido por el usuario al momento en que esta haya sido actualizada en la página web de Bitel Aventuras: <https://aventuras.bitel.com.pe/>

16. COPYRIGHTS & PROPIEDAD INTELECTUAL

Cualquier irregularidad o fraude recaerá sobre el usuario y lo despoja de todos los beneficios obtenidos. Cualquier acto de sabotaje o hackeo es motivo de cancelación de la cuenta, de su perfil, pérdida de beneficios y en caso de que lo amerite, una sanción legal.

Bitel y sus asociados no reclaman sobre la autoría del contenido generado por sus usuarios a través del Servicio. Asimismo, el usuario autoriza a Bitel de forma exclusiva, totalmente libre de pago ni de royalties, bajo licencia internacional a hacer uso del contenido que se genere a través del Servicio, tales como monedas, actividades, premios canjeados, entre otros, sujeto a las Políticas de Privacidad del Servicio. Bitel puede decidir quién ve el contenido y actividad, incluyendo monedas obtenidas y canjes realizados, tal como se describe en las Políticas de Privacidad.

Parte del Servicio es soportado bajo ganancias de publicidad, por lo que es posible que el usuario reciba ofertas y promociones. El usuario está de acuerdo que Bitel pueda realizar notificaciones a su dispositivo, correo electrónico o número registrado a través del Servicio o fuera del mismo.

El usuario representa y garantiza que: (i) Es el dueño y propietario del contenido generado bajo su cuenta a través del Servicio o que tiene derecho para acceder a los derechos y licencias descritos en estas Condiciones de Servicio; (ii) El contenido generado a través del Servicio en su cuenta no menosprecia ni infringe derechos de terceros, incluyendo, pero no limitando, derechos de privacidad, derechos públicos, derechos de autor, marcas registradas y/o derechos de propiedad intelectual; (iii) Acepta pagar todos los derechos, royalties y cualquier otro pago debido al contenido generado a través del Servicio; y (iv) Que tiene los derechos legales, la capacidad y la jurisdicción para entender todo lo aquí descrito en las Condiciones del Servicio.

El Servicio contiene propiedad o licencia de Bitel ("Contenido de Bitel"). El Contenido de Bitel está protegido bajo las leyes de derechos de autor, registro de marca, patente, tratados privados y otras leyes. Bitel es dueño y propietario de los derechos del contenido, diseño y código del Servicio. El usuario no debe remover, alterar u ocultar ningún derecho de autor, marca registrada, servicio registrado o cualquier otro derecho de propiedad incorporado o acompañado en el contenido de Bitel y no puede reproducir, modificar, adaptar, crear trabajos derivados basados en la apariencia, performance, publicación, distribución, transmisión, venta, licencia o cualquier otra forma de explotar el contenido de Bitel.

El nombre y logo de "Bitel Aventuras" son marcas registradas, y no pueden ser copiadas, imitadas ni usadas, en forma completa o particionada, sin la previa autorización expresa de Bitel. Así también, todos los botones, secciones, diseños, líneas de diseño, logos, códigos de programación, servicios, tipografías, imágenes o cualquier otro elemento de contenido dispuestos en el Servicio no pueden ser copiados, imitados ni usados en su totalidad o parte de ella, sin su previa autorización. Se excluye de esto las marcas registradas provistas por el Servicio.

La intención de Bitel es tener el Servicio disponible el máximo de tiempo, pero habrá ocasiones en las que el Servicio puede ser interrumpido, incluyendo, pero no limitando, mantenciones programadas, actualizaciones, reparaciones de emergencia o debido a fallas de comunicación o de equipamiento. Así también, Bitel se reserva el derecho de renovar cualquier contenido del Servicio por cualquier razón, sin

necesidad de notificar. Bitel Aventuras no es un servicio de backup o de almacenamiento por lo que Bitel no tendrá ninguna responsabilidad en la modificación, suspensión o discontinuidad del Servicio en la pérdida de monedas, actividad u otro contenido. Así también, el usuario conoce que Internet está sujeto a posibles brechas de seguridad y que el Servicio o su contenido pueden no estar seguro.

El usuario acepta que Bitel y sus asociados no son responsables de, y no respaldan, contenido publicado en el Servicio. Bitel no tiene ninguna obligación de comprobar, monitorear, editar o eliminar cualquier contenido. Si el contenido generado por el usuario viola las Condiciones del Servicio, asumirá la responsabilidad legal por aquel contenido.

Exceptuando lo descrito en las Políticas de Privacidad del Servicio, entre el usuario y Bitel, cualquier contenido será no confidencial y no propietario y ninguna de las partes tendrá ninguna responsabilidad por el uso o revelación de contenido.

El usuario conoce y acepta que la relación con Bitel es no confidencial, fiduciaria, o de cualquier otra índole especial, y que su decisión de utilizar el Servicio y generar contenido en él no deja a Bitel en una posición que es diferente al mantenido por el público general, incluso en la relación con su contenido. Ningún contenido generado, exceptuando los descritos en las políticas de privacidad, está bajo una obligación de confidencialidad por parte de Bitel o de alguno de sus asociados, y en ningún caso Bitel será responsable de cualquier uso o divulgación del contenido que proporciona el usuario.

NOTA: el Servicio está protegido por las leyes de propiedad intelectual internacionales, bajo este estatuto, el fraude es considerado un delito punible con cárcel. Bitel y sus asociados entregarán la información privada, tal como ID de dispositivo, IP, Mobile Network, fecha y hora de la conexión a las autoridades pertinentes para realizar las acciones legales correspondientes a fraude por propiedad intelectual y está en total libertad de iniciar procesos legales según la ley corresponda, ante casos de hacking u otros similares, la información del usuario será entregada al FBI y autoridades locales.

Se considera fraude cualquier alteración, cambio, modificación, intervención del Servicio o cualquiera de sus partes, conexiones, funcionamiento y/o servicios que no permitan el funcionamiento correcto e inicialmente definido, programado y publicado por Bitel Technology.

El Servicio tiene plena facultad para desactivar cuentas dentro de la aplicación e iniciar procesos legales bajo sospecha de fraude contra el titular del dispositivo utilizado para del delito informático.

17. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

Los clientes podrán revisar la Política de Protección de Datos y Privacidad de Bitel en la siguiente página web: <https://bitel.com.pe/politica/proteccion-de-datos>.

Términos y condiciones de la empresa Olva Courier

- En cuanto a las zonas disponibles y tiempos de entrega: Los clientes deberán revisar el siguiente documento publicado en la página web de Olva Courier:

<https://olvacourier.com/assets/sources/pdf/TIEMPOS%20DE%20ENTREGA%20NACIONAL.pdf>.

Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo el departamento, provincia y distrito de los ganadores.

- El personal de Olva Courier no ingresa a edificios, por lo que toda entrega se realizará en la puerta de ingreso.
- Las entregas se realizarán dentro del siguiente horario: Entre 09:00 a.m. a 04:00 p.m. (No hay horarios específicos).
- El tiempo máximo de espera del personal de Olva Courier será de 10 minutos. · El servicio de entrega incluye 2 visitas. En aquellos casos en los que a la primera visita no se logre entregar el premio, este será devuelto al almacén más cercano de Olva Courier y se coordinará una segunda visita.
- Conoce más acerca de los términos y condiciones de Olva Courier aquí: <https://www.olvacourier.com/terminos-y-condiciones>

4.4. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SORTEO

- No podrán participar trabajadores, colaboradores, ni asociados a Bitel. · Bitel no se hace responsable por cualquier desperfecto o problema que pueda surgir con el premio luego de haber sido entregado al ganador, y luego de la firma del documento “Acta de entrega de premio”.
- Los ganadores deberán ser mayores de edad. En caso el participante sea menor de edad, al momento de participar éste deberá ingresar los datos del titular de la línea. El contacto y la entrega del premio se realizará con el titular de la línea. Para la entrega del premio, el documento “Acta de entrega del premio” deberá ser firmado por el titular de la línea.

4.5. CESIÓN DE DERECHOS DE DATOS PERSONALES

Los participantes reconocen expresamente que, de ser elegidos ganadores, otorgan el derecho irrevocable a Bitel a ceder a título gratuito: sus nombres y apellidos completos, voz, imagen, número de Documento Nacional de Identidad (DNI), correo electrónico y lugar de residencia para que estos aparezcan en las publicaciones, medios publicitarios y, en general, en todo material de divulgación de las actividades del sorteo; como entrega, recibo y disfrute del premio, testimoniales, ya sea durante la vigencia de LA CAMPAÑA o una vez vencida la misma, sin que implique el derecho a recibir contraprestación alguna, ni generar reclamos por divulgación de la información brindada, los cuales serán cedidos sólo para efectos de divulgación de los resultados y acreditación de los premios.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA “EL CUY DE LA SUERTE”

1. INTRODUCCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones contienen toda la información relacionada a la campaña “El Cuy de la suerte” (en adelante, “LA CAMPAÑA”), la cual consiste en lo siguiente:

- Tabla de posiciones de 3 puestos “Compra de vidas (paquetes)”
- Sorteo “Suscripción a Bitel Aventuras VIP”
- Sorteo “Juega en un planeta de Bitel Aventuras”

LA CAMPAÑA estará disponible para todos los clientes Bitel con líneas Prepago, Postpago y Control activas bidireccionalmente, es decir, que puedan realizar y recibir llamadas, y que se encuentren en el territorio nacional (Perú).

LA CAMPAÑA estará a cargo de Bitel.

2. VIGENCIA

LA CAMPAÑA estará vigente a nivel nacional desde el 04/03/2024 hasta el 15/04/2024.

3. TABLA DE POSICIONES DE 3 PUESTOS – COMPRA DE VIDAS (PAQUETES)

3.1. Vigencia

3.2. Condiciones para participar

Para poder participar, los clientes deberán cumplir con las siguientes condiciones:

- a. Descargarse y registrarse en Bitel Aventuras desde el App Mi Bitel. El App podrá ser descargado en Google Play a través del siguiente enlace web: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bitel.selfcare&hl=es_PE&gl=US
- b. Comprar cualquiera de los siguientes paquetes: Aventura 1 (AV1), Aventura 3 (AV3) y Aventura 5 (AV5) (*).

Nombre del paquete	Beneficio	Precio	Vigencia
Aventura 1 (AV1)	5 vidas	S/. 1.00	5 días
Aventura 3 (AV3)	15 vidas	S/. 3.00	5 días
Aventura 5 (AV5)	25 vidas	S/. 5.00	5 días

(*) Conoce más acerca de los paquetes, sus condiciones y restricciones aquí:
<https://aventuras.bitel.com.pe/>

Todos los clientes Bitel que realicen las acciones señaladas anteriormente entre el 04/03/2024 al 15/04/2024, podrán formar parte de una tabla de posiciones de 3 puestos en base a la cantidad de vidas adquiridas, y serán recompensados conforme al siguiente detalle:

Posición	Premios
1	1 PlayStation 5 Edición Digital
2	1 Tablet Samsung Galaxy A8
3	1 Smartwatch Huawei Watch GT 3 SE

Cada ganador recibirá solo 1 premio.

3.3. Fechas importantes para participar

- **Fecha límite para participar:** Es la última fecha en la cual los clientes podrán participar. En caso los clientes cumplan con las condiciones fuera de la fecha límite, no se considerará su participación. La fecha límite para participar será el lunes 15 de abril de 2024.
- **Fecha de anuncio de los ganadores:** Se anunciará la lista de los ganadores el martes 16 de abril de 2024 en la página de Facebook de Bitel Gaming.

3.4. Procedimiento para el contacto y entrega de premios

Una vez identificados los ganadores de los premios, el departamento de Atención al Cliente (123) se contactará vía llamada telefónica con los ganadores, en un plazo máximo de 3 días hábiles contados desde que fueron anunciados, a efectos de solicitarles y validar los siguientes datos: Nombres y apellidos completos, número de documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte), correo electrónico, domicilio y referencia, y coordinar la entrega del premio.

En caso los ganadores no respondan correctamente alguna de las preguntas de validación, los premios se darán por perdidos sin derecho a reclamo alguno.

En caso los ganadores no respondan la llamada o sus teléfonos se encuentren apagados, se realizarán 1 llamada adicional por día durante 4 días hábiles consecutivos. Todo esto con el fin de poder realizar las coordinaciones pertinentes para la entrega del premio. En caso los clientes no atiendan las llamadas telefónicas, perderán el premio sin lugar a reclamo y quedará en potestad de Bitel.

Se coordinará la entrega de los premios de acuerdo a lo siguiente:

- **En caso los ganadores residan en Lima Metropolitana o Callao:** Los premios serán entregados en la oficina principal de Bitel, ubicada en Calle 21 N° 878, Urb. Corpac, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.
 - Los ganadores deberán presentar su documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) en físico al momento de recoger los premios.
 - En caso los ganadores no pudieran acercarse a recoger los premios, podrán designar a un representante, a efectos de que éste pueda recogerlos. Para ello, el representante deberá presentar una carta poder legalizada ante Notario Público, una copia del documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) del ganador y su documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) en físico. Bitel se quedará con una copia de la carta poder legalizada, con una copia del documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) del ganador y con una copia del documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) del representante.
 - Los ganadores y/o representantes deberán firmar el documento denominado “Acta de entrega de premio” en dos juegos. Una copia será entregada a los ganadores y/o representantes y otra copia quedará en poder de Bitel.
 - En caso los ganadores y/o representantes no asistan a recoger los premios en la fecha y hora pactadas, dispondrán de 5 días hábiles adicionales para recoger los mismos. De lo contrario, perderán los premios sin lugar a reclamo y quedarán en potestad de Bitel.

- **En caso los ganadores residan en provincia:** Los premios serán enviados a través de la empresa Olva Courier a la dirección indicada.
 - Olva Courier irá al domicilio indicado por los ganadores en la llamada realizada por el departamento de Atención al Cliente (123). Si los ganadores no se encuentran cuando el personal de Olva Courier se acerque a sus domicilios, se realizará una segunda visita. Si en la segunda visita tampoco se puede encontrar a los clientes, éstos perderán sus premios y quedarán en potestad de Bitel.
 - Cabe resaltar que el personal de Olva Courier realiza llamadas telefónicas al número de los ganadores en cada visita, por lo que es responsabilidad de los ganadores colaborar con la coordinación y entrega de los premios.
 - Los ganadores no asumirán ningún costo por la entrega de los premios.

Términos y condiciones de la empresa Olva Courier

- En cuanto a las zonas disponibles y tiempos de entrega: Los ganadores deberán revisar el siguiente documento publicado en la página web de OLVA COURIER: <https://www.olvacourier.com/assets/sources/pdf/TIEMPOS%20DE%20ENTREGA%20NACIONAL.pdf>. Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo el departamento, provincia y distrito de residencia de los ganadores.
- El personal de Olva Courier no ingresa a edificios, por lo que, toda entrega se realizará en la puerta de ingreso.

- La entrega de los premios se realizará en el siguiente horario (No hay horarios específicos):
 - o Lunes a viernes y sábados: 08:00 a.m. a 05:00 p.m.
- El tiempo máximo de espera del personal de Olva Courier será de 10 minutos.
- El servicio de entrega incluye 2 visitas. En aquellos casos en los que a la primera visita no se logre entregar los premios, éstos serán devueltos al almacén más cercano de Olva Courier y se coordinará una segunda visita.
- Conoce más acerca de los términos y condiciones de Olva Courier aquí: <https://www.olvacourier.com/terminos-y-condiciones>

4. SORTEO “SUSCRIPCIÓN A BITEL AVENTURAS VIP”

4.1. Vigencia

El sorteo estará vigente a nivel nacional desde el 04/03/2024 hasta el 15/04/2024.

4.2. Condiciones para participar

Para poder participar, los clientes deberán cumplir con las siguientes condiciones:

- a. Descargarse y registrarse en Bitel Aventuras desde el App Mi Bitel. El App podrá ser descargado en Google Play a través del siguiente enlace web: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bitel.selfcare&hl=es_PE&gl=US
- b. Suscribirse a Bitel Aventuras Bitel en cualquier modalidad (diaria, semanal y mensual).

Todos los usuarios de Bitel Aventuras que realicen las acciones señaladas anteriormente entre el 04/03/2024 al 15/04/2024, podrán participar automáticamente en el sorteo.

4.3. Premios

Serán 3 ganadores. Cada ganador recibirá 1 premio, de acuerdo al siguiente detalle:

- **Premio 1 (para el primer cliente seleccionado):** 1 PlayStation 5 Edición Digital
- **Premio 2 (para el segundo cliente seleccionado):** 1 Tablet Samsung Galaxy A8
- **Premio 3 (para el tercer cliente seleccionado):** 1 Smartwatch Huawei Watch 3

4.4. Fechas importantes del sorteo

- **Fecha de publicación de anuncio del sorteo:** Fecha en la cual se anunciará el sorteo en la página de Facebook de Bitel Gaming, la cual será el lunes 4 de marzo de 2024.
- **Fecha límite para participar:** Es la última fecha en la cual los clientes podrán participar en el SORTEO 2. En caso los clientes cumplan con las condiciones fuera de la fecha límite, no se considerará su participación. La fecha límite para participar en el sorteo será el lunes 15 de abril de 2024.
- **Fecha de realización del sorteo:** El sorteo se realizará, por única vez, el martes 16 de abril de 2024.

- **Fecha de anuncio de los ganadores:** Se anunciará la lista de los ganadores el martes 16 de abril de 2024 en la página de Facebook.

4.5. Procedimiento para la selección de ganadores, contacto y entrega de premios

Los ganadores serán elegidos de la siguiente manera: Se utilizará la página web <https://www.random.org> y se ingresarán los datos de todos los participantes. Luego de ello, se generarán los números al azar, los cuales representarán a los ganadores del sorteo. Seguidamente, se buscarán los números al azar en la base de datos de los clientes que hayan cumplido con las condiciones mencionadas en el numeral 4.2 de estos Términos y Condiciones. Finalmente, se elegirán a los ganadores.

el departamento de Atención al Cliente (123) se contactará vía llamada telefónica con los ganadores, en un plazo máximo de 3 días hábiles contados desde que fueron anunciados, a efectos de solicitarles y validar los siguientes datos: Nombres y apellidos completos, número de documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte), correo electrónico, domicilio y referencia, y coordinar la entrega del premio.

En caso los ganadores no respondan correctamente alguna de las preguntas de validación, los premios se darán por perdidos sin derecho a reclamo alguno.

En caso los ganadores no respondan la llamada o sus teléfonos se encuentren apagados, se realizarán 1 llamada adicional durante 4 días hábiles consecutivos, haciendo un total de 5 intentos de cobro. Todo esto con el fin de poder realizar las coordinaciones pertinentes para la entrega del premio. En caso los clientes no atiendan las llamadas telefónicas, perderán el premio sin lugar a reclamo y quedará en potestad de Bitel.

Se coordinará la entrega de los premios de acuerdo a lo siguiente:

- **En caso los ganadores residan en Lima Metropolitana o Callao:** Los premios serán entregados en la oficina principal de Bitel, ubicada en Calle 21 N° 878, Urb. Corpac, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.
 - Los ganadores deberán presentar su documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) en físico al momento de recoger los premios.
 - En caso los ganadores no pudieran acercarse a recoger los premios, podrán designar a un representante, a efectos de que éste pueda recogerlos. Para ello, el representante deberá presentar una carta poder legalizada ante Notario Público, una copia del documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) del ganador y su documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) en físico. Bitel se quedará con una copia de la carta poder legalizada, con una copia del documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) del ganador y con una copia del documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) del representante.

- Los ganadores y/o representantes deberán firmar el documento denominado “Acta de entrega de premio” en dos juegos. Una copia será entregada a los ganadores y/o representantes y otra copia quedará en poder de Bitel.
- En caso los ganadores y/o representantes no asistan a recoger los premios en la fecha y hora pactadas, dispondrán de 5 días hábiles adicionales para recoger los mismos. De lo contrario, perderán los premios sin lugar a reclamo y quedarán en potestad de Bitel.
- **En caso los ganadores residan en provincia:** Los premios serán enviados a través de la empresa Olva Courier a la dirección indicada.
 - Olva Courier irá al domicilio indicado por los ganadores en la llamada realizada por el departamento de Atención al Cliente (123). Si los ganadores no se encuentran cuando el personal de Olva Courier se acerque a sus domicilios, se realizará una segunda visita. Si en la segunda visita tampoco se puede encontrar a los clientes, éstos perderán sus premios y quedarán en potestad de Bitel.
 - Cabe resaltar que el personal de Olva Courier realiza llamadas telefónicas al número de los ganadores en cada visita, por lo que es responsabilidad de los ganadores colaborar con la coordinación y entrega de los premios.
 - Los ganadores no asumirán ningún costo por la entrega de los premios.

Términos y condiciones de la empresa Olva Courier

- En cuanto a las zonas disponibles y tiempos de entrega: Los ganadores deberán revisar el siguiente documento publicado en la página web de OLVA COURIER: <https://www.olvacourier.com/assets/sources/pdf/TIEMPOS%20DE%20ENTREGA%20NACIONAL.pdf>. Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo el departamento, provincia y distrito de residencia de los ganadores.
- El personal de Olva Courier no ingresa a edificios, por lo que, toda entrega se realizará en la puerta de ingreso.
- La entrega de los premios se realizará en el siguiente horario (No hay horarios específicos):
 - Lunes a viernes y sábados: 08:00 a.m. a 05:00 p.m.
- El tiempo máximo de espera del personal de Olva Courier será de 10 minutos.
- El servicio de entrega incluye 2 visitas. En aquellos casos en los que a la primera visita no se logre entregar los premios, éstos serán devueltos al almacén más cercano de Olva Courier y se coordinará una segunda visita.
- Conoce más acerca de los términos y condiciones de Olva Courier aquí: <https://www.olvacourier.com/terminos-y-condiciones>

5. SORTEO “JUEGA EN UN PLANETA DE BITEL AVENTURAS”

5.1. Vigencia

El sorteo estará vigente a nivel nacional desde el 04/03/2024 hasta el 17/03/2024.

5.2. Condiciones para participar

Para poder participar, los clientes deberán cumplir con las siguientes condiciones:

- c. Descargarse y registrarse en Bitel Aventuras desde el App Mi Bitel. El App podrá ser descargado en Google Play a través del siguiente enlace web: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bitel.selfcare&hl=es_PE&gl=US
- d. Haber jugado, como mínimo una vez, en el planeta Caramelo o planeta Lunar en Bitel Aventuras desde el App Mi Bitel.

Todos los usuarios de Bitel Aventuras que realicen las acciones señaladas anteriormente entre el 04/03/2024 al 17/03/2024, podrán participar automáticamente en el sorteo.

5.3. Premios

Serán 4 ganadores. Cada ganador recibirá 1 premio, de acuerdo al siguiente detalle:

- **Premio 1 (para el primer cliente seleccionado):** Audífonos Skullcandy Dime® True Wireless Earbuds
- **Premio 2 (para el segundo cliente seleccionado):** Audífonos Skullcandy Dime® True Wireless Earbuds
- **Premio 3 (para el tercer cliente seleccionado):** Audífonos Skullcandy Dime® True Wireless Earbuds
- **Premio 4 (para el cuarto cliente seleccionado):** Audífonos Skullcandy Dime® True Wireless Earbuds

5.4. Fechas importantes del sorteo

- **Fecha de publicación de anuncio del sorteo:** Fecha en la cual se anunciará el sorteo en la página de Facebook de Bitel Gaming, la cual será el lunes 4 de marzo de 2024.
- **Fecha límite para participar:** Es la última fecha en la cual los clientes podrán participar en el sorteo. En caso los clientes cumplan con las condiciones fuera de la fecha límite, no se considerará su participación. La fecha límite para participar en el sorteo será el lunes 17 de marzo de 2024.
- **Fecha de realización del sorteo:** El sorteo se realizará, por única vez, el martes 18 de marzo de 2024.
- **Fecha de anuncio de los ganadores:** Se anunciará la lista de los ganadores el martes 18 de marzo de 2024 en la página de Facebook.

5.5. Procedimiento para la selección de ganadores, contacto y entrega de premios

Los ganadores serán elegidos de la siguiente manera: Se utilizará la página web <https://www.random.org> y se ingresarán los datos de todos los participantes. Luego de ello, se

generarán los números al azar, los cuales representarán a los ganadores del sorteo. Seguidamente, se buscarán los números al azar en la base de datos de los clientes que hayan cumplido con las condiciones mencionadas en el numeral 4.2 de estos Términos y Condiciones. Finalmente, se elegirán a los ganadores.

el departamento de Atención al Cliente (123) se contactará vía llamada telefónica con los ganadores, en un plazo máximo de 3 días hábiles contados desde que fueron anunciados, a efectos de solicitarles y validar los siguientes datos: Nombres y apellidos completos, número de documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte), correo electrónico, domicilio y referencia, y coordinar la entrega del premio.

En caso los ganadores no respondan correctamente alguna de las preguntas de validación, los premios se darán por perdidos sin derecho a reclamo alguno.

En caso los ganadores no respondan la llamada o sus teléfonos se encuentren apagados, se realizarán 3 llamadas adicionales durante 4 días hábiles consecutivos o hasta completar 5 intentos de comunicación en total Todo esto con el fin de poder realizar las coordinaciones pertinentes para la entrega del premio. En caso los clientes no atiendan las llamadas telefónicas, perderán el premio sin lugar a reclamo y quedará en potestad de Bitel.

Se coordinará la entrega de los premios de acuerdo a lo siguiente:

- **En caso los ganadores residan en Lima Metropolitana o Callao:** Los premios serán entregados en la oficina principal de Bitel, ubicada en Calle 21 N° 878, Urb. Corpac, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.
 - Los ganadores deberán presentar su documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) en físico al momento de recoger los premios.
 - En caso los ganadores no pudieran acercarse a recoger los premios, podrán designar a un representante, a efectos de que éste pueda recogerlos. Para ello, el representante deberá presentar una carta poder legalizada ante Notario Público, una copia del documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) del ganador y su documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) en físico. Bitel se quedará con una copia de la carta poder legalizada, con una copia del documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) del ganador y con una copia del documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) del representante.
 - Los ganadores y/o representantes deberán firmar el documento denominado “Acta de entrega de premio” en dos juegos. Una copia será entregada a los ganadores y/o representantes y otra copia quedará en poder de Bitel.
 - En caso los ganadores y/o representantes no asistan a recoger los premios en la fecha y hora pactadas, dispondrán de 5 días hábiles adicionales para recoger los mismos. De lo contrario, perderán los premios sin lugar a reclamo y quedarán en potestad de Bitel.
- **En caso los ganadores residan en provincia:** Los premios serán enviados a través de la empresa Olva Courier a la dirección indicada.

- Olva Courier irá al domicilio indicado por los ganadores en la llamada realizada por el departamento de Atención al Cliente (123). Si los ganadores no se encuentran cuando el personal de Olva Courier se acerque a sus domicilios, se realizará una segunda visita. Si en la segunda visita tampoco se puede encontrar a los clientes, éstos perderán sus premios y quedarán en potestad de Bitel.
- Cabe resaltar que el personal de Olva Courier realiza llamadas telefónicas al número de los ganadores en cada visita, por lo que es responsabilidad de los ganadores colaborar con la coordinación y entrega de los premios.
- Los ganadores no asumirán ningún costo por la entrega de los premios.

Términos y condiciones de la empresa Olva Courier

- En cuanto a las zonas disponibles y tiempos de entrega: Los ganadores deberán revisar el siguiente documento publicado en la página web de OLVA COURIER: <https://www.olvacourier.com/assets/sources/pdf/TIEMPOS%20DE%20ENTREGA%20NACIONAL.pdf>. Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo el departamento, provincia y distrito de residencia de los ganadores.
- El personal de Olva Courier no ingresa a edificios, por lo que, toda entrega se realizará en la puerta de ingreso.
- La entrega de los premios se realizará en el siguiente horario (No hay horarios específicos):
 - Lunes a viernes y sábados: 08:00 a.m. a 05:00 p.m.
- El tiempo máximo de espera del personal de Olva Courier será de 10 minutos.
- El servicio de entrega incluye 2 visitas. En aquellos casos en los que a la primera visita no se logre entregar los premios, éstos serán devueltos al almacén más cercano de Olva Courier y se coordinará una segunda visita.
- Conoce más acerca de los términos y condiciones de Olva Courier aquí: <https://www.olvacourier.com/terminos-y-condiciones>

6. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA CAMPAÑA

- No podrán participar trabajadores, colaboradores, ni asociados a Bitel. Bitel no se hace responsable por cualquier desperfecto o problema que pueda surgir con el premio luego de haber sido entregado al ganador, y luego de la firma del documento “Acta de entrega de premio”.
- Los ganadores deberán ser mayores de edad.

7. CESIÓN DE DERECHOS DE DATOS PERSONALES

Los participantes reconocen expresamente que, de ser elegidos ganadores, otorgan el derecho irrevocable a Bitel a ceder a título gratuito: sus nombres y apellidos completos, voz, imagen, número de Documento Nacional de Identidad (DNI), correo electrónico, material audiovisual y lugar

de residencia para que estos aparezcan en las publicaciones, medios publicitarios y, en general, en todo material de divulgación de las actividades de LA CAMPAÑA; como entrega, recibo y disfrute de los premios, testimoniales, ya sea durante la vigencia de LA CAMPAÑA o una vez vencida la misma, sin que implique el derecho a recibir contraprestación alguna, ni generar reclamos por divulgación de la información brindada, los cuales serán cedidos sólo para efectos de divulgación de los resultados y acreditación de los premios.